CONTRACT
de furnizare a energiei electrice
Nr. CFEE_2021_..... din .....

Articolul 1
Partile contractante:
ENTREX SERVICES S.R.L., cu sediul social in Bucuresti, Str. Doctor Joseph Lister nr. 40, sector 5, tel. 021.210.60.02, 021.210.60.03, fax 021.210.60.04, e-mail office@entrex.ro, Cod de Inregistrare Fiscala RO 29540696, inscrisa in registrul comertului la nr. J40/320/2012, cont bancar IBAN RO37BACX0000000852835000 deschis la UNICREDIT BANK, titular al licentei ANRE de furnizare nr. 1074 / 19.04.2012, cod EIC 30XROENEL-CIGA-Z, reprezentata legal prin **Gabriela BUDUREA**, in calitate de **Director General**, avand calitatea de vanzator si denumita in continuare ***furnizor***, pe de o parte,
si
.....SRL, cu sediul social in _____, Cod de Inregistrare Fiscala _____, inscrisa in registrul comertului la nr. _____, cont bancar IBAN _____deschis la Banca _____, reprezentata legal prin _____, in calitate de _____--, avand calitatea de cumparator si denumita in continuare, ***client final***, pe de alta parte, au decis incheierea prezentului contract de furnizare a energiei electrice.

Articolul 2
Obiectul contractului
Obiectul contractului il constituie furnizarea energiei electrice la locul/locurile de consum mentionate in Anexa 1 la prezentul contract precum si reglementarea raporturilor dintre furnizor si clientul final privind conditiile de furnizare ale energiei electrice, facturare si achitarea facturilor.

Articolul 3
Durata contractului
1. Contractul de furnizare a energiei electrice intra in vigoare la data ..... si se incheie pentru perioada _____. Contractul se va prelungi in mod automat pentru noi perioade de 1 (una) luna cu exceptia cazului in care, cu minimum 30 zile calendaristice inainte de expirarea perioadei curente una din parti notifica celeilalte intentia de a nu mai prelungi Contractul.
2. In cazul in care Furnizorul nu va putea incheia contractul/contractele de transport si de distributie a energiei electrice din culpa exclusiva a Clientului finalul, prezentul Contract nu isi va produce efectele incepand cu data _____.

Articolul 4
Conditii de desfasurare a furnizarii, drepturile si obligatiile partilor
1. Conditiile generale de desfasurare a furnizarii de energie electrica precum si drepturile si obligatiile partilor se regasesc pe site-ul www.entrex.ro si fac parte integranta din prezentul Contract.
2. In cazul in care Clientul final solicita in scris transmiterea Conditiilor generale de desfasurare a furnizarii, Furnizorul va transmite acest document in format electronic si/sau letric.

Articolul 5
Facturarea si plata contravalorii energiei electrice
1. Contravaloarea energiei electrice consumata intr-o perioada de 1 (una) luna calendaristica se factureaza in primele 10 zile lucratoare ale lunii urmatoare si doar dupa primirea de catre Furnizor, de la OR, a datelor de masurare.
2. In factura emisa de Furnizor catre Clientul final se regaseste contravaloarea cantitatii de energie electrice consumata si inregistrata de grupul de masurare sau estimata, cantititate masurata/determinata de OR.
3. Intervalul de citire a indexului grupului de masurare de catre OR este .....
4. Modul de desfasurare al platilor facturilor emise de Furnizor este prezentat in Anexa 2 la prezentul contract.
5. La incetarea contractului, in situatia in care Clientul final are debite fata de Furnizor, regularizarea se face prin emiterea unei facturi, in termen de 30 (treizeci) de zile financiare de la incetarea contractului, si plata a acesteia de catre cumparator in termen de 30 (treizeci) zile calendaristice de la primirea facturii.

Termeni folositi:
ANRE – Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei
OR – Operator de retea/distributie

6. La incetarea contractului, in situatia in care Furnizorul are debite fata de Clientul final, ca urmare a efectuarii de catre cumparator a unor plati in avans sau a unui consum de energie electrica mai mic decat cel estimat, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de stornare, in termen de 30 de zile financiare, si restituirea sumelor achitate in plus in termen de 30 (treizeci) de zile financiare de la emiterea facturii.
7. Daca o factura emisa conform prezentului contract nu este achitata in termenul scadent, atunci Clientul final va plati o penalitate la suma datorata in lei in conditiile Art. 2, alin. 3 din Anexa 2 la prezentul contract, **respectiv 0,1% pentru fiecare zi calendaristica de intarziere**, cu incepere din prima zi dupa expirarea termenului de plata scadent si pana in ziua efectuarii platii (exclusiv).
8. Plata oricarei sume facturate va fi efectuata in lei, prin transfer bancar in contul Furnizorului.
9. Se considera drept data de efectuare a platii data la care suma platita apare in extrasul de cont al Furnizorului.

Articolul 6
Obligatii si garantii

1. Partile se obliga una fata de cealalta sa detina, pe parcursul derularii contractului, toate aprobarile necesare fiecareia pentru executarea obligatiilor cuprinse in prezentul contract, conformandu-se in acelasi timp tuturor cerintelor legale.
2. Partile garanteaza una celeilalte ca prezentul contract reprezinta o obligatie valida, legala, opozabila in justitie in termenii acestui contract.
3. Partile se obliga una fata de cealalta sa asigure accesul, conform legii, la toate informatiile, documentatiile si datele necesare bunei derulari a contractului si care sunt accesibile conform reglementarilor in vigoare autoritatilor statului, institutiilor financiar-bancare, consultantilor si contractantilor care au legatura cu executarea prezentului contract.

Articolul 7
Modificarea circumstantelor

1. In sensul prezentului contract, prin “modificare de circumstante” se intelege intrarea in vigoare, modificarea textului sau a interpretarii privind orice prevedere legala (inclusiv incetarea valabilitatii unei cerinte legale, retragerea sau reinnoirea acesteia) sau aplicarea unor noi conditii tehnico-economice inexistente la data semnarii acestui contract. Aceasta include, fara a se limita, la introducerea unor noi taxe sau tarife, o schimbare a modului de aplicare sau a bazei de calcul a unor taxe sau tarife sau o schimbare a cuantumului oricarora dintre taxele sau tarifele existente.

Articolul 8
Intreruperea alimentarii cu energie electrica

1. Furnizorul poate solicita OR intreruperea alimentarii cu energie electrica a locului de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, cu exceptia locurilor de consum ale clientilor vulnerabili, in urmatoarele situatii:
   a. neplata facturilor emise de catre furnizor conform prevederilor contractului de furnizare a energiei electrice; in situatia in care clientul final contesta, in termen de 30 de zile de la emitere, corectitudinea valorii facturii, furnizorul nu are dreptul sa dispuna intreruperea alimentarii cu energie electrica pana nu comunica clientului final rezultatul verificarii din care rezulta ca aceasta este neintemeiata, cu respectarea prevederilor Standardului de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice in vigoare;
   b. neconstituirea/neactualizarea de catre clientul final a garantiei financiare, solicitate de furnizor conform prevederilor contractuale si procedurii specifice aprobate de ANRE.
2. Pentru neachitarea de catre clientul final, in termenul scadent prevazut in prezentul Contract, a facturii reprezentand contravaloarea consumului de energie electrica, Furnizorul are dreptul sa aplice penalitati de intarziere, conform Art. 5, alin. 7 si sa solicite constituirea/actualizarea/reconstituirea garantiei financiare.
3. Pentru neachitarea in termenul scadent a unei facturi emise, Furnizorul va lua urmatoarele masuri:
   a. transmiterea, in format electronic, clientului final a unui preaviz cu minimum **5 zile lucratoare** inainte de data prevazuta pentru intreruperea alimentarii cu energie electrica;
   b. intreruperea alimentarii cu energie electrica a locului de consum al clientului final, dupa transmiterea preavizului de mai sus;
   c. Furnizorul poate transmite clientului final o notificare de reziliere, in situatia in care doreste sa rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice, cu minimum 15 zile inainte de data rezilierii;
   d. rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice, cu conditia sa fie indeplinita masura prevazuta la lit. c).

Termeni folositi:
ANRE – Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei
OR – Operator de retea/distributie

e. ***Un loc de consum deconectat de la retea pentru neachitarea facturii, nu poate fi alimentat cu energie electrica decat dupa eliminarea cauzei deconectarii, chiar daca Clientul final urmeaza procedura de schimbare a furnizorului.***

4. Dupa intreruperea pentru neplata a alimentarii cu energie electrica, reluarea alimentarii la locul de consum al clientului final se realizeaza dupa ce furnizorul a primit de la clientul final dovada efectuarii platii integrale a sumei datorate, a costurilor aferente serviciilor de intrerupere/reluare a alimentarii cu energie electrica, precum si dovada constituirii/actualizarii/reconstituirii garantiei financiare, dupa caz.

Articolul 9

Denuntarea, Incetarea si Rezilierea contractului

1. Denuntarea unilaterala a contractului din initiativa Clientului final in vederea schimbarii furnizorului se face numai cu o notificare prealabila, cu respectarea termenului de 21 de zile calendaristice.
2. Incetarea/Neprelungirea contractului din initiativa Furnizorului se face numai prin transmiterea unei notificari, cu respectarea termenului de minim 30 de zile calendaristice inainte de ajungerea la termen a Contractului.
3. Contractul de furnizare a energiei electrice inceteaza in oricare dintre urmatoarele situatii:
   a. la incetarea perioadei de valabilitate a contractului cu respectarea conditiilor contractuale;
   b. prin acordul de vointa al ambelor parti contractante.
4. Rezilierea prezentului contract se poate face in urmatoarele cazuri:
   a. in caz de sustragere de energie electrica constatata prin hotarare judecatoreasca definitiva;
   b. in lipsa unui contract valabil de furnizare/distributie/ transport;
   c. pentru neplata contravalorii energiei electrice furnizate si a penalitatilor aferente in conditiile stabilite de prezentul Contract.

Articolul 10

Forta majora

1. Forta majora se defineste ca fiind acel eveniment imprevizibil, in afara vointei partilor si de neinlaturat, produs ulterior intrarii in vigoare a prezentului contract care, prin efectele sale, este de natura sa impiedice oricare dintre parti sa-si indeplineasca in totalitate sau in parte obligatiile care le revin in conformitate cu clauzele prezentului contract.
2. Evenimentul clasificat ca forta majora se notifica de catre partea interesata celeilalte parti in termen de 48 ore de la producere si se certifica de catre autoritatea competenta de la locul producerii (respectiv Camera de Comert si Industrie locala). In cazul in care efectele fortei majore dureaza mai mult de 30 de zile de la producere, partile pot decide sa rezilieze contractul fara despagubiri.
3. Neindeplinirea obligatiei de comunicare a fortei majore nu inlatura efectul exonerator de raspundere al acesteia, dar antreneaza obligatia partii care o invoca de a repara pagubele cauzate partii contractante prin faptul necomunicarii. Forta majora exonereaza partea afectata de efectele sale de orice raspundere contractuala, legala, in afara de culpa proprie.

Articolul 11

Notificari si comunicari

1. Orice comunicare, informare, consimtamant, aprobare sau altele asemenea, ce vor fi trimise de catre o Parte celeilalte Parti, va avea forma scrisa, putand fi, dar nu cu titlu limitativ, o scrisoare recomandata sau fax. Aceste documente se vor redacta in limba romana si vor fi transmise la adresele indicate mai jos:

	Furnizor, ENTREX SERVICES S.R.L.	**Client final,** _____SRL
In atentia	Gabriela BUDUREA, Director general	_____
Adresa de corespondenta	Bucuresti, str. Dr. Joseph Lister nr. 40, sector 5	_____
Telefon fix/mobil	021.210.60.03.	_____
Fax	021.210.60.04.	
Email	office@entrex.ro	_

2. Comunicarea va avea efect, potrivit prezentului Contract, si va fi considerata ca primita de catre cealalta Parte:
   a. daca a fost inmanata persoanei destinatare si aceasta a semnat de primire, in cazul expedierii prin curier rapid/posta/scrisoare recomandata;

Termeni folositi:
ANRE – Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei
OR – Operator de retea/distributie

b. daca s-a primit confirmarea corespunzatoare (in sensul ca toate paginile constituind comunicarea au fost transmise catre destinatar) de catre faxul expeditorului, in cazul in care comunicarea a fost trimisa prin fax;
c. daca se poate face dovada transmiterii emailului in cazul comunicarii electronice. Ajungerea emailului in folderul Spam/Junk/Email nedorit/etc nu poate sa justifice neprimirea comunicarii.

3. Informatii actualizate privind toate preturile si tarifele aplicabile in contractul de furnizare pot fi obtinute prin toate canalele de contact (solicitare scrisa, telefon, fax, email) cat si pe site-ul www.entrex.ro

Articolul 12
Litigii

Litigiile decurgand din executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabila vor fi depuse spre solutionare instantelor judecatoresti competente de pe raza Municipiului Bucuresti.

Articolul 13
Transmiterea facturilor

Subsemnatul _____ solicit transmiterea facturilor dupa cum urmeaza:

	Semnatura,
In format letric si electronic	
Doar in format electronic	

***Daca clientul final nu isi exprima optiunea dorita privind modul de transmitere, facturile vor fi transmise doar in format electronic la adresa comunicata de acesta. Ajungerea emailului in folderul Spam/Junk/Email nedorit/etc nu poate sa justifice neprimirea facturilor.

Articolul 14
Anexe la contractul de furnizare energie electrica

Contractul se completeaza cu Anexele 1, 2 si 3 care fac parte integranta din contract.

Articolul 15
Alte clauze

.....

Prezentul contract a fost incheiat la data de _____, in 2 exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte contractanta.

FURNIZOR	**CLIENT FINAL**
ENTREX SERVICES S.R.L.	**_____SRL**
Director General,	_____,
Gabriela BUDUREA	**_____**

Termeni folositi:
ANRE – Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei
OR – Operator de retea/distributie

Anexa 1

la Contractul de furnizare energie electrica nr. CFEE_2021_..... din data de .....

Locuri de consum si cantitati de energie electrica contractata

Articolul 1

Cantitati de energie electrica contractata

1. Cantitatea lunara de energie electrica, exprimata in MWh, estimata a fi consumata este transmisa de Clientul final.
2. Cantitatea de energie electrica poate fi modificata lunar cu acordul partilor, cu minimum 20 (douazeci) zile anterior lunii contractuale la care se face referire.
3. Cantitatea de energie electrica furnizata in baza prezentului contract este de ..... MWh. Livrarea de energie se va efectua pe baza reglementarilor in vigoare.
4. Nu se percep penalitati de plata pentru neincadrarea consumului de energie electrica in estimarea transmisa de Clientul final.

Articolul 2

Locuri de consum

Locul de consum, ce apartine clientului final, la care se furnizeaza energie electrica in baza prezentului contract este:

Nr.crt.	POD	Adresa loc consum	Delimitare	Cantitate lunara (MWh)	Cantitate totala (MWh)
1	.....	.....	.....	.....	.....

FURNIZOR
ENTREX SERVICES S.R.L.
Director General,
Gabriela BUDUREA

CLIENT FINAL
.....SRL
.....,
.....

Termeni folositi:
ANRE – Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei
OR – Operator de retea/distributie

Anexa 2

la Contractul de furnizare energie electrica nr. CFEE_2021_..... din data de .....

Pretul de contract, termene si modalitati de plata

Articolul 1

Pretul de contract

1. Pretul de furnizare este **Pf = ... Lei/MWh (fara TVA)**, delimitare la **..... Tensiune**.
2. Componenta pretului de furnizare, la data incheierii contractului, este urmatoarea:

Zona de distributie	**.....**	
Denumire tarif/pret	**Tip tarif/pret**	**Valoare tarif/pret**
	(reglementat/nereglementat)	(exprimat in lei/MWh, fara TVA)
Pret energie electrica activa (inclusiv Tarif introducere energie in retea TG = 1,30 lei/MWh)	nereglementat	.....
Tarif extragere energie electrica din retea – TL	reglementat	.....
Tarif transport energie electrica	reglementat	.....
Tarif serviciu de distributie inalta tensiune - IT	reglementat	.....
Tarif serviciu de distributie medie tensiune - MT	reglementat	.....
Tarif serviciu de distributie joasa tensiune - JT	reglementat	.....
Certificate verzi (regularizare la inceputul anului 2022)	pret prognozat pentru 2021	.....
Contributia pentru cogenerarea de inalta eficienta	reglementat	.....
Acciza	reglementat	.....

Articolul 2

Conditii, termene si modalitati de plata

1. Clientul final va efectua plata contravalorii cantitatii de energie electrica activa si reactiva consumata, a tarifelor si taxelor corespunzatoare dupa emiterea facturii de catre Furnizor astfel: in primele 10 (zece) zile lucratoare ale lunii ulterioare lunii contractuale se va emite factura, care va fi achitata integral prin transfer bancar in termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data primirii facturii.
2. Plata facturilor se efectueaza cu ordin de plata, in contul RO37BACX0000000852835000 deschis de Furnizor la UNICREDIT BANK.
3. Daca o factura emisa conform prezentului contract nu este achitata in termenul scadent, atunci Clientul final va plati o penalitate la suma datorata in lei, **respectiv 0,1% pentru fiecare zi calendaristica de intarziere**, cu incepere din prima zi dupa expirarea termenului de plata scadent si pana in ziua efectuarii platii (exclusiv). Valoarea totala a penalitatiior nu poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate.
4. Tarifele pentru serviciile de transport si de sistem, tarifele de distributie a energiei electrice, precum si alte tarife ce pot fi introduse de ANRE sau Guvernul Romaniei, contributia pentru cogenerarea de inalta eficienta si valoarea certificatelor verzi (calcul valoare/mod de facturare) sunt reglementate prin legislatia in vigoare aplicabila la momentul facturarii, ele putand fi modificate si completate ca urmare a modificarilor legislative incidente. Orice modificare a acestora prin modificarea legislatiei aplicabile (eliminare, completare, modificare valoare etc) va duce la actualizarea automata a valorilor facturate de catre Furnizor, fara a mai fi necesara amendarea prezentului contract.

Termeni folositi:
ANRE – Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei
OR – Operator de retea/distributie

Articolul 3
Precizari

1. Pretul de contract, Pf, reprezinta valoarea in LEI a 1 MWh energie electrica la punctele de delimitare patrimoniala ale consumatorului si include toate tarifele si taxele pe care le plateste ENTREX SERVICES S.R.L. la data semnarii prezentului contract conform obligatiilor sale ca furnizor si in conformitate cu legislatia in vigoare.
2. Energia electrica reactiva, calculata conform reglementarilor in vigoare, nu este inclusa in Pc si va fi facturata conform valorii acesteia din factura emisa de OR.

FURNIZOR	**CLIENT FINAL**
ENTREX SERVICES S.R.L.	**……..SRL**
Director General,	.....,
Gabriela BUDUREA	**……**

Termeni folositi:
ANRE – Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei
OR – Operator de retea/distributie

Anexa 3

la Contractul de furnizare energie electrica nr. CFEE_2021_..... din data de .....

Conditii generale la Contractul de furnizare energie electrica

Articolul 1

Contractarea furnizarii energiei electrice

Reguli de contractare a furnizarii energiei electrice

In vederea furnizarii energiei electrice, clientul final parcurge urmatoarele etape:

1. in cazul unui loc de consum nou, clientul final obtine avizul tehnic de racordare sau, dupa caz, certificatul de racordare al locului de consum la reteaua electrica de interes public, conform prevederilor reglementarilor in vigoare, dupa care se adreseaza unui furnizor de energie electrica
2. in cazul unui loc de consum existent, clientul final poate alege una dintre ofertele-tip publicate de furnizor sau poate solicita acestuia o oferta personalizata, negociabila, privind conditiile comerciale si pretul de furnizare sau poate recurge la selectarea ofertei furnizorului prin proceduri specifice de licitatie/achizitie publica;
3. dupa ce clientul final accepta conditiile de furnizare propuse de furnizor in maximum 5 zile de la data transmiterii de catre clientul final a documentelor necesare partile incheie contractul de furnizare a energiei electrice.
4. Furnizorul incheie contractul de retea in maximum 5 zile de la incheierea contractului de furnizare a energiei electrice realizand succesiv urmatoarele:
   a. transmite OR la care este racordat locul de consum datele contractului de furnizare a energiei electrice incheiat, respectiv durata de valabilitate, cantitatea de energie electrica contractata, conditiile de furnizare, PRE-ul care preia responsabilitatea echilibrarii;
   b. in maximum 5 zile de la primirea de catre OR a datelor contractului de furnizare a energiei electrice acesta incheie contractul de retea cu furnizorul de energie electrica.
5. Contractul de furnizare a energiei electrice intra in vigoare la data prevazuta in cuprinsul acestuia, iar alimentarea cu energie electrica de catre OR a locului de consum respectiv este asigurata pentru perioada coexistentei contractului de furnizare cu cel de retea.
6. Contractul de furnizare se incheie, de regula, pentru un loc de consum. In cazul in care clientul final are mai multe locuri de consum pentru care furnizorul este acelasi, se poate incheia un singur contract de furnizare pentru toate sau o parte dintre locurile de consum, conform intelegerii partilor contractante. Contractul de furnizare contine in anexe datele specifice fiecarui loc de consum, iar includerea/excluderea unui loc de consum din contract se face prin act aditional.
7. Furnizarea energiei electrice catre clientul final se realizeaza in temeiul contractului de furnizare si daca pentru locul de consum respectiv exista contract/contracte de retea incheiat/incheiate de catre furnizor sau de catre clientul final, conform reglementarilor in vigoare, cu exceptia situatiilor reglementate in mod distinct de catre ANRE. Contractul de retea se incheie pentru o perioada nedeterminata, cu exceptia cazurilor in care clientul solicita o durata limitata, si inceteaza doar in conditiile prevazute in contract. Contractul de retea incheiat de catre clientul final cu OR se poate incheia si in lipsa contractului de furnizare si ramane valabil si la schimbarea furnizorului.

Documente necesare incheierii contractului de furnizare a energiei electrice

8. Pentru incheierea contractului de furnizare a energiei electrice, solicitantul trebuie sa prezinte furnizorului cel putin urmatoarele documente:
   a. copia actului de identitate/certificatului de inregistrare la Oficiul National al Registrului Comertului al solicitantului;
   b. declaratie proprie raspundere privind dreptul de folosinta al solicitantului asupra spatiului care face obiectul locului de consum respectiv, din care, la solicitarea si pentru protectia clientului final, se pot sterge/anonimiza parti nerelevante pentru activitatea de furnizare a energiei electrice; in cazul in care documentul atesta un drept de folosinta temporara asupra acestui spatiu printr-un act incheiat cu proprietarul, solicitantul trebuie sa prezinte acordul scris al proprietarului de drept pentru incheierea contractului de furnizare a energiei electrice, daca aceasta mentiune nu se regaseste inscrisa in actul doveditor al dreptului de folosinta;
   c. certificatul de racordare sau avizul tehnic de racordare, daca OR nu a emis certificatul de racordare, si conventia de exploatare, in situatia in care OR considera ca este necesara. Acestea pot fi anexate contractului de furnizare dupa incheierea acestuia, dar inainte de data inceperii furnizarii energiei electrice.
9. contractul de furnizare a energiei electrice poate fi incheiat cu clientul final in spatiile comerciale ale furnizorului, la distanta sau in afara spatiilor comerciale ale furnizorului.
10. Contractul de furnizare a energiei electrice se incheie in scris, cu un font lizibil, pe hartie sau alt suport durabil, vizibil si usor de citit sau, daca clientul final este de acord, in forma electronica ori, dupa caz, prin mijloace de comunicare la distanta.
11. Prevederile din contractul de furnizare pot fi modificate si completate prin acte aditionale la cererea oricarei parti si cu acordul celeilalte.

Articolul 2

Conditii de desfăsurare a furnizării

1. Cantitatea de energie electrică ce urmează să fie cumpărată de către clientul final de la furnizor este prevăzută in Anexa 1 la Contract.
2. Clientul final va plati furnizorului contravaloarea energiei electrice consumata, la pretul de contract definit si calculat conform Anexei 2 la Contract.
3. Energia electrica furnizata conform prevederilor Contractului este masurata in conformitate cu prevederile in vigoare.
4. Incheierea contractelor de transport si de distributie se face de catre Furnizor, in numele clientului final.
5. Partile vor respecta instructiunile si comenzile operative emise de catre operatorul de sistem in baza Codului tehnic al retelei de transport, in vigoare. Obligatiile ce revin fiecarei parti in baza prezentului contract nu pot fi invocate drept cauza a nerespectarii Codului tehnic al retelei de transport.
6. Partile se obliga sa respecte prevederile ,,Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienti finali" precum si ale legislatiei incidente in domeniul energiei electrice.
7. Furnizorul va comunica operatorului pietei de energie electrica datele referitoare la consumul de energie electrica activa al clientului final, pe toata durata contractului.
8. Instalatiile electrice apartinand atat clientului final cat si operatorului de distributie se delimiteaza in punctul de delimitare patrimonial prevazut in avizul/avizele tehnic/e de racordare valabile pentru locul/locurile de consum detinute de clientul final.

Termeni folositi:
ANRE – Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei
OR – Operator de retea/distributie
SMI – sistem de masurare inteligent a energiei electrice

Articolul 3

Solutionarea neintelegerilor aparute la incheierea contractelor in domeniul energiei electrice si a disputelor pe piata cu amanuntul de energie electrica aparute intre participantii la piata de energie electrica

In cazul disputelor pe piata cu amanuntul aparute in derularea contractului de furnizare a energiei electrice, daca partile nu ajung la o intelegere, acestea se pot adresa ANRE in vederea declansarii procesului de solutionare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea si functionarea comisiei pentru solutionarea disputelor pe piata angro si cu amanuntul aparute intre participantii la piata de energie electrica si gaze naturale in vigoare.

Articolul 4

Incetarea contractului de furnizare a energiei electrice

Contractul de furnizare a energiei electrice inceteaza in oricare dintre urmatoarele situatii:

1. la incetarea perioadei de valabilitate a contractului cu respectarea conditiilor contractuale;
2. prin acordul de vointa al ambelor parti contractante;
3. prin denuntarea unilaterala de catre clientul final in vederea schimbarii furnizorului de energie electrica cu respectarea termenului de 21 zile calendaristice intre transmiterea notificarii si data efectiva de schimbare a furnizorului;
4. prin reziliere.
5. furnizorul de energie electrica nu are dreptul de a denunta unilateral contractele de furnizare de energie electrica incheiate cu clientii finali.

In situatia prevazuta la alin. 1, daca una din parti nu doreste prelungirea contractului, se transmite o notificare in acest sens cu cel putin 30 de zile inainte de data efectiva de la care contractul de furnizare inceteaza. Notificarea va fi comunicata in format electronic la adresa de email comunicata de parti. Furnizorul sau, dupa caz, clientul final are obligatia sa notifice OR cu privire la incetarea contractului de furnizare, cu minimum 5 zile lucratoare inainte de data efectiva de la care contractul de furnizare inceteaza.

Articolul 5

Rezilierea contractului de furnizare energie electrica

Contractul de furnizare a energiei electrice poate fi reziliat de catre furnizor, in urmatoarele situatii:

1. sustragerea de energie electrica de catre clientul final, constatata prin hotarare judecatoreasca definitiva; rezilierea are loc de drept la data constatarii faptei prin hotarare judecatoreasca definitiva.
2. neplata de catre clientul final a facturilor emise conform contractului, la termenele si in conditiile prevazute in contract, urmata de intreruperea alimentarii cu energie la locul/locurile de consum
3. incetarea dreptului de folosinta al clientului final (calitatea de detinator/chirias/concesionar/etc) aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice
4. alte situatii prevazute de actele normative in vigoare.
5. rezilierea contractului se face cu notificarea clientului final cu minimum 15 zile inainte si doar daca, in aceasta perioada, clientul final nu a remediat cauzele care au stat la baza notificarii de reziliere. Notificarea trebuie sa cuprinda data la care se reziliaza contractul de furnizare a energiei electrice.
6. prin derogare de la prevederile art. 5, alin. (3) daca noul detinator de drept de folosinta aferent locului/locurilor de consum incheie contract de furnizare a energiei electrice cu alt furnizor de energie electrica, vechiul furnizor reziliaza contractul de furnizare la data primirii notificarii de la OR de incetare a contractului de retea.

Articolul 6

Decontul final de regularizare a obligatiilor de plata

1. In termen de maximum 30 de zile de la incetarea contractului de furnizare a energiei electrice, furnizorul are obligatia de a transmite clientului final factura cu decontul final de regularizare a obligatiilor de plata ori factura estimata pentru ultimul consum de energie electrica, in cazul in care clientul final nu asigura OR accesul la contor, cu exceptia regularizarii contravalorii certificatelor verzi.
2. Dupa incetarea contractului de furnizare a energiei electrice, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunica de catre furnizor clientului final in termenele si conditiile prevazute de actele normative aplicabile in vigoare.
3. In situatia in care decontul final de regularizare prevazut la alin. (1) si factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevazuta la alin. (2) contin un sold pozitiv, clientul final are obligatia sa achite contravaloarea acestora pana la termenul scadent.
4. In situatia in care decontul final de regularizare prevazut la alin. (1) si factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevazuta la alin. (2) contin un sold negativ, furnizorul are obligatia sa returneze clientului final sumele datorate, in conditiile stabilite prin contract, in termen de maximum 15 zile de la data emiterii acestora.

Articolul 7

Schimbarea furnizorului de energie electrica

1. Pentru schimbarea furnizorului unui loc de consum, clientul final are dreptul de a denunta unilateral contractul de furnizare, cu respectarea conditiilor contractuale, cu obligatia de a transmite furnizorului de energie electrica o notificare cu cel putin 21 de zile inainte, cu respectarea prevederilor procedurii specifice, aprobate prin ordin al presedintelui ANRE.
2. Furnizorul de energie electrica poate sa perceapa clientilor finali comisioane de incetare a contractelor de furnizare a energiei electrice incheiate pe durata determinata si cu preturi fixe, in situatia denuntarii unilaterale a acestora de catre clientul final inainte de ajungerea la termen a acestora.
3. Comisioanele prevazute la alin. (2) trebuie sa indeplineasca cumulativ urmatoarele cerinte:
   a) sa fie comunicate clar clientului inainte de incheierea contractului;
   b) sa fie prevazute in contractul de furnizare pe care clientul l-a semnat;
   c) sa fie proportionale si sa nu depaseasca valoarea pierderilor economice directe cauzate de client furnizorului prin incetarea contractului, inclusiv costurile oricaror pachete de investitii sau de servicii deja furnizate clientului in cadrul respectivului contract.

Articolul 8

Drepturi si obligatii ale clientului final de energie electrica

Clientul final de energie electrica are urmatoarele drepturi:

1. sa aiba acces la retelele electrice de interes public in conditiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la retelele electrice de interes public in vigoare si sa consume energie electrica in conformitate cu prevederile contractului de furnizare a energiei electrice;

Termeni folositi:
ANRE – Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei
OR – Operator de retea/distributie
SMI – sistem de masurare inteligent a energiei electrice

2. sa isi aleaga furnizorul de energie electrica si sa accepte o oferta-tip publicata de catre furnizor sau sa solicite furnizorului o oferta privind conditiile comerciale si pretul de furnizare in vederea negocierii directe cu acesta, dupa caz, ori sa recurga la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitatie/ achizitie publica;
3. sa denunte unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea conditiilor/clauzelor contractuale, inclusiv in situatia in care nu accepta noile conditii contractuale/clauze sau modificari ale pretului de furnizare notificate de catre furnizor;
4. sa isi schimbe efectiv furnizorul, in termen de cel mult 21 de zile de la data solicitarii, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;
5. sa beneficieze de serviciu universal in conditiile prevazute de reglementarile aplicabile, daca este client casnic, sau daca solicita si face dovada indeplinirii cerintelor specifice prevazute de actele normative aplicabile, daca este client final noncasnic;
6. sa beneficieze, la cerere, de facilitatile specifice clientilor vulnerabili, prevazute de legislatia in vigoare;
7. sa primeasca de la furnizor decontul final de regularizare;
8. sa i se puna la dispozitie, in mod gratuit, in forma electronica sau, daca solicita, in forma letrica, inainte de incheierea contractului de furnizare a energiei electrice, un rezumat al principalelor conditii contractuale, redactate intr-un limbaj concis si simplu;
9. sa ii fie notificate de catre furnizor, intr-un mod transparent si usor de inteles, orice modificare a pretului de furnizare, precum si motivele si conditiile prealabile ale modificarii si sfera de aplicare a acesteia, in mod direct si in timp util, cu cel putin 14 zile, si in ceea ce ii priveste pe clientii casnici, cu cel putin 30 de zile inainte de intrarea in vigoare a modificarii;
10. sa i se puna la dispozitie, la incheierea contractului de furnizare a energiei electrice/odata cu prima factura emisa, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului si, dupa caz, ale punctului de informare regionala/locala cel mai apropiat de respectivul loc de consum;
11. sa solicite furnizorului modificarea adresei de corespondenta si/sau a modalitatii de comunicare pentru primirea facturilor/comunicarilor/notificarilor;
12. sa inainteze o plangere furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desfasurata de catre acesta la locul de consum; in cazul in care clientul final nu este multumit de solutionarea plangerii sale sau in cazul in care un eventual litigiu nu este solutionat pe cale amiabila, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de solutionare a plangerilor/litigiilor, precum si de a se adresa instantelor competente;
13. sa primeasca despagubiri/compensatii, in conformitate cu prevederile legale in vigoare;
14. sa solicite OR (direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrica) verificarea, repararea sau inlocuirea grupului de masura/contorului defect, in conditiile reglementarilor in vigoare;
15. sa sesizeze, utilizand datele de contact ale OR puse la dispozitie de catre furnizor, si sa fie informat de catre OR cu privire la deranjamentele/intreruperile in alimentarea cu energie electrica la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare;
16. sa sesizeze furnizorul si sa fie informat de catre acesta, la cerere, cu privire la intreruperile in alimentarea cu energie electrica, precum si cu privire la orice alte probleme care vizeaza activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul contractului, in conformitate cu prevederile Standardului de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice in vigoare;
17. in cazul in care intervalul de citire de catre OR a indexului grupului de masurare este mai mare decat perioada de facturare prevazuta in contractul de furnizare a energiei electrice, facturarea in perioada cuprinsa intre doua citiri consecutive ale OR sa se realizeze in conformitate cu prevederile legale in vigoare;
18. sa solicite furnizorului modificarea cantitatilor de energie convenite in conventia de consum, atunci cand facturarea se face pe baza unei conventii de consum, oricand considera ca i se va modifica consumul, cu conditia ca noile valori sa fie transmise cu cel putin 20 de zile inainte de inceperea perioadei de facturare respective;
19. in cazul in care are montat SMI, care permite stocarea si furnizarea de informatii exacte privind consumurile utilizate la facturare, sa aiba posibilitatea de a solicita in scris, in conditiile reglementarilor aplicabile, urmatoarele tipuri de informatii suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrica;
20. sa aiba acces pentru citire la grupurile de masurare pentru decontare;
21. sa solicite furnizorului si sa primeasca de la acesta, in mod gratuit, explicatii/informatii privind continutul facturilor de energie electrica;
22. in cazul in care locul de consum este integrat in SMI, sa i se factureze consumul real de energie electrica pe baza datelor de masurare, colectate de SMI, la care are acces gratuit furnizorul;
23. sa solicite furnizorului date privind valoarea facturilor emise si/sau istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/proprii, pentru o perioada de pana la 12 luni anterioare solicitarii sau pentru perioada scursa de la incheierea contractului de furnizare a energiei electrice, daca aceasta din urma este mai mica, si sa primeasca toate datele solicitate in mod nediscriminatoriu in raport cu costurile, eforturile sau timpul necesare pentru furnizarea acestor date; solicitarea clientului final trebuie sa cuprinda datele de identificare ale acestuia, adresa locului de consum, perioada pentru care se solicita informatiile si modalitatea aleasa de client pentru transmiterea datelor solicitate;
24. sa se retraga din contractul de furnizare a energiei electrice, daca acesta a fost incheiat in afara spatiilor comerciale ale furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanta (cum ar fi internet sau telefon), fara a fi nevoit sa justifice decizia de retragere si fara a suporta costuri, cu respectarea legislatiei aplicabile;
25. sa i se restituie garantia financiara constituita la dispozitia furnizorului, conform prevederilor Procedurii privind regimul garantiilor financiare constituite de catre clientii finali la dispozitia furnizorilor de energie electrica in vigoare;
26. de solutionare alternativa a litigiilor;
27. orice alte drepturi prevazute de Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr. **123/2012**, cu modificarile si completarile ulterioare, de prezentul regulament, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

Clientul final de energie electrica are urmatoarele obligatii:

28. sa respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum si obligatiile care ii revin in calitate de utilizator al retelei electrice, conform Conditiilor generale de prestare a serviciului de distributie a energiei electrice in vigoare;
29. sa comunice in scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza incheierii contractului de furnizare a energiei electrice, in termen de 30 de zile de la modificare;
30. sa achite facturile emise de furnizor in baza contractului de furnizare a energiei electrice, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligatiilor de plata, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a penalitatilor de intarziere specificate in contract, precum si facturile aferente serviciilor de intrerupere/reluare a alimentarii cu energie electrica, dupa caz, si altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;

Termeni folositi:
ANRE – Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei
OR – Operator de retea/distributie
SMI – sistem de masurare inteligent a energiei electrice

31. sa permita accesul reprezentantului OR in scopul de a presta activitatea de intrerupere/reluare a alimentarii cu energie electrica la locul de consum, in conformitate cu prevederile legale in vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, intretine, verifica, inlocui sau citi indexul grupului de masurare, precum si pentru a intretine, verifica sau remedia defectiunile intervenite la instalatiile aflate in exploatarea OR, cand acestea se afla amplasate pe proprietatea clientului final. Intervalul de timp stabilit de OR pentru efectuarea activitatii se comunica clientului final in vederea acordarii accesului, conform reglementarilor aplicabile. Reprezentantul OR are obligatia sa prezinte clientului final legitimatia de serviciu si sa comunice motivul pentru care solicita accesul la instalatiile electrice aflate pe proprietatea clientului final;
32. sa nu deterioreze echipamentul de masurare, sigiliile metrologice si ale OR, precum si toate celelalte instalatii aflate in exploatarea OR, amplasate pe proprietatea sa;
33. sa sesizeze imediat furnizorul sau OR in legatura cu orice defectiune pe care o constata in functionarea grupurilor de masurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
34. sa achite contravaloarea consumului de energie electrica recalculat pentru o perioada anterioara stabilita conform reglementarilor aplicabile, atunci cand se constata inregistrarea eronata a consumului de energie electrica;
35. sa achite OR prin intermediul furnizorului sau, dupa caz, direct OR contravaloarea serviciilor de deconectare/ reconectare, de demontare, verificare si remontare a grupurilor de masurare, efectuate de OR conform reglementarilor in vigoare, daca acestea au fost executate la cererea sau din culpa clientului final;
36. sa constituie/actualizeze/reconstituie garantia financiara la dispozitia furnizorului de energie electrica conform prevederilor Procedurii privind regimul garantiilor financiare constituite de catre clientii finali la dispozitia furnizorilor de energie electrica in vigoare;
37. sa respecte dispozitiile dispecerului energetic in conformitate cu reglementarile in vigoare si cu prevederile contractelor de distributie/furnizare a energiei electrice in vigoare;
38. sa nu modifice valorile parametrilor de protectie si de reglaj stabilite cu OR;
39. sa ia masuri de evitare a supracompensarii energiei reactive, in cazul in care in contractul de furnizare/retea nu exista prevederi contrare;
40. sa prezinte prognoze orare de consum furnizorului cu care are relatie contractuala, in cazul in care puterea aprobata prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare este de cel putin 1 MVA, conform reglementarilor emise de ANRE. Transmiterea prognozelor si modul de determinare a pretului cu care se factureaza abaterile de la valorile prognozate se vor efectua conform prevederilor din contractul de furnizare a energiei electrice, in cazul contractelor de furnizare incheiate pe piata concurentiala si conform reglementarilor specifice, elaborate de ANRE, in cazul contractelor de furnizare care au la baza contractele-cadru emise de ANRE;
41. orice alte obligatii prevazute de Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr. **123/2012**, cu modificarile si completarile ulterioare, de prezentul regulament, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

Articolul 9

Drepturi si obligatii ale furnizorului de energie electrica

Furnizorul de energie electrica are urmatoarele drepturi:

1. sa incaseze de la clientul final contravaloarea consumului de energie electrica furnizata la locul de consum, in termenul si in conditiile prevazute in contractul de furnizare a energiei electrice incheiat cu acesta, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligatiilor de plata, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum si facturile aferente serviciilor de intrerupere/reluare a alimentarii cu energie electrica, dupa caz, si altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
2. sa perceapa clientului final penalitati de intarziere specificate in contract pentru intarziere in efectuarea platii facturii reprezentand contravaloarea consumului de energie electrica, in termenul si in conditiile prevazute in contractul de furnizare a energiei electrice;
3. sa initieze modificarea si/sau completarea prin acte aditionale a contractului de furnizare a energiei electrice, atunci cand apar elemente noi care necesita modificarea ori completarea prin act aditional a unor clauze din contract;
4. sa solicite clientului final constituirea/actualizarea/reconstituirea la dispozitia sa a unei garantii financiare si sa execute aceasta garantie, conform prevederilor Procedurii privind regimul garantiilor financiare constituite de catre clientii finali la dispozitia furnizorilor de energie electrica in vigoare;
5. sa solicite OR prestarea activitatii de intrerupere/reluare a alimentarii cu energie electrica, in vederea intreruperii/reluarii furnizarii energiei electrice la locul de consum al clientului final in conditiile prevazute in contractul de furnizare a energiei electrice, precum si in alte situatii prevazute de legislatia in vigoare;
6. sa emita facturi pe baza cantitatilor de energie electrica estimate in conditiile legale in vigoare;
7. sa solicite clientului refacerea autocitirii, atunci cand considera eronata autocitirea;
8. sa notifice clientul final, prin corespondenta electronica, referitor la modificarea periodicitatii de citire si/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de catre reprezentantul OR, fara a fi necesara incheierea unui act aditional la contractul de furnizare;
9. sa modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabila a clientului final prin intermediul facturii, nefiind necesara incheierea unui act aditional in acest sens la contract;
10. sa rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice in conditiile prevazute in Contract si in preezentul document;
11. sa factureze consumul recalculat de energie electrica pentru o perioada anterioara stabilita conform reglementarilor aplicabile, atunci cand se constata inregistrarea eronata a consumului de energie electrica sau in cazul unei facturari eronate a consumului, care a fost sesizata de clientul final sau de furnizor;
12. sa verifice, la interval de minimum 1 an, datele care au stat la baza incheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu clientul final;
13. orice alte drepturi prevazute de Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr. **123/2012**, cu modificarile si completarile ulterioare, de prezentul regulament, de contractele in vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

Furnizorul de energie electrica are urmatoarele obligatii:

14. sa detina licenta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, cu exceptia cazurilor prevazute expres de lege, si sa respecte prevederile acesteia;
15. sa respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum si orice alte reglementari aplicabile;
16. sa asigure indicatorii de performanta privind calitatea activitatii de furnizare, conform prevederilor Standardului de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice in vigoare;
17. sa preia de la OR valorile de consum inregistrate de grupurile de masurare/determinate conform reglementarilor in vigoare in cazul defectarii grupurilor de masurare, pentru locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, in vederea facturarii acestora;
18. sa faciliteze accesul clientului final la datele de masurare, daca acesta are montat un contor inteligent, conform reglementarilor specifice in vigoare;

Termeni folositi:
ANRE – Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei
OR – Operator de retea/distributie
SMI – sistem de masurare inteligent a energiei electrice

19. sa factureze consumul real de energie electrica pe baza datelor de masurare, colectate de SMI, la care au acces conform reglementarilor specifice in vigoare, pentru toti clientii finali si prosumatori, ale caror locuri de consum sunt integrate in SMI;
20. sa desfasoare activitatea de furnizare a energiei electrice pe baza de contracte de furnizare a energiei electrice incheiate cu clientii finali;
21. sa factureze clientului final energia electrica consumata la preturile si in conditiile stabilite in contractul de furnizare a energiei electrice incheiat cu acesta;
22. sa puna la dispozitia clientului final printr-un acord scris informatii privind consumurile facturate anterior acestuia, in masura in care aceste informatii sunt disponibile;
23. sa puna la dispozitia clientului final mai multe modalitati de comunicare a facturilor si a informatiilor privind facturarea/notificarilor/comunicarilor, printre care si comunicarea pe cale electronica;
24. sa transmita, la cererea clientului final, o explicatie clara si usor de inteles a modului in care este calculata valoarea facturii, in special in cazul in care aceasta nu este bazata pe consumul real;
25. sa solicite OR, in baza contractului de retea incheiat cu acesta, evitarea intreruperilor in alimentarea cu energie electrica la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, daca clientul este incadrat in categoria clientilor vulnerabili conform prevederilor actelor normative aplicabile;
26. sa notifice clientului final, in mod corespunzator, orice intentie de modificare si/sau completare a conditiilor/clauzelor contractuale, precum si dreptul clientului final de a denunta unilateral in mod gratuit contractul in cazul in care nu accepta noile conditii;
27. sa notifice clientului final, in mod transparent si usor de inteles, orice intentie de modificare a pretului de furnizare, precizand motivele prealabile modificarii si sfera de aplicare a acesteia, in mod direct si in timp util, cu cel putin 14 zile inainte de intrarea in vigoare a modificarii si, in ceea ce ii priveste pe clientii casnici, cu cel putin 30 de zile inainte de intrarea in vigoare a modificarii, precum si dreptul acestora de a denunta unilateral in mod gratuit contractul in cazul in care nu accepta modificarile notificate privind pretul de furnizare;
28. sa notifice clientului final orice schimbare a datelor sale de identificare prevazute in contractul de furnizare a energiei electrice, in format electronic;
29. sa permita clientului final schimbarea efectiva a furnizorului, cu respectarea conditiilor/clauzelor contractuale, in termen de maximum 21 de zile de la data solicitarii, conform procedurii specifice aprobate de ANRE; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisa perceperea oricaror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;
30. sa transmita clientului final un decont final de regularizare a obligatiilor de plata la incetarea contractului;
31. sa comunice OR orice solicitare/sesizare/reclamatie/plangere primita de la clientul final care vizeaza activitatea OR la locul de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, sa solicite OR rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de clientul final, sa primeasca si sa comunice clientului raspunsul OR, in termenele prevazute in Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice in vigoare;
32. sa transmita, la cererea clientului final, in termen de cel mult 5 zile lucratoare de la momentul inregistrarii solicitarii, informatii privind valoarea facturilor emise si/sau date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pentru ultimele 12 luni calendaristice, fara sa perceapa costuri suplimentare pentru acest serviciu;
33. sa informeze OR pentru reconsiderarea marimilor de reglaj ale protectiilor din instalatiile de distributie/transport, la cererea justificata a clientului final;
34. sa plateasca clientilor finali despagubiri/compensatii in conditiile legale in vigoare;
35. sa investigheze reclamatiile privind calitatea activitatii de furnizare;
36. sa programeze si efectueze audiente. Furnizorul este obligat sa contacteze in scris, prin posta/posta electronica/fax/telefon, clientul final care a solicitat in scris o audienta, in termen de 5 zile lucratoare de la data inregistrarii solicitarii, urmand ca programarea audientei sa se stabileasca, de comun acord cu acesta, in maximum 15 zile de la data solicitarii acesteia. Audientele se desfasoara la sediul furnizorului;
37. sa restituie clientului final garantia financiara constituita la dispozitia sa, conform prevederilor Procedurii privind regimul garantiilor financiare constituite de catre clientii finali la dispozitia furnizorilor de energie electrica in vigoare;
38. sa utilizeze datele personale ale clientului final cu respectarea prevederilor legislatiei privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si conform vointei clientului exprimate in contractul de furnizare a energiei electrice;
39. orice alte obligatii prevazute de Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr. **123/2012**, cu modificarile si completarile ulterioare, de prezentul regulament, de contractele in vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

Articolul 10

Intreruperea alimentarii cu energie electrica la locul de consum al clientului final

1. Intreruperea alimentarii cu energie electrica la locul de consum al clientului final poate fi dispusa de furnizor in situatiile prevazute de legislatia in vigoare, in care acesta are dreptul sa solicite OR intreruperea alimentarii cu energie electrica la locul de consum al clientului final.
2. Furnizorul poate solicita OR intreruperea alimentarii cu energie electrica a locului de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, cu exceptia locurilor de consum ale clientilor vulnerabili, in urmatoarele situatii:
   a. neplata facturilor emise de catre furnizor conform prevederilor contractului de furnizare a energiei electrice; in situatia in care clientul final contesta, in termen de 30 de zile de la emitere, corectitudinea valorii facturii, furnizorul nu are dreptul sa dispuna intreruperea alimentarii cu energie electrica pana nu comunica clientului final rezultatul verificarii din care rezulta ca aceasta este neintemeiata, cu respectarea prevederilor Standardului de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice in vigoare;
   b. neconstituirea/neactualizarea de catre clientul final a garantiei financiare, solicitate de furnizor conform prevederilor contractuale si procedurii specifice aprobate de ANRE.
3. pentru neachitarea de catre clientul final in termenul scadent prevazut in contractul de furnizare a energiei electrice a facturii reprezentand contravaloarea consumului de energie electrica furnizorul are dreptul sa aplice penalitati de intarziere specificate in contract pentru intarziere in efectuarea platii, in termenul si in conditiile prevazute in contractul de furnizare a energiei electrice, sa solicite constituirea/actualizarea/reconstituirea garantiei financiare, in conformitate cu Procedura privind regimul garantiilor financiare constituite de catre clientii finali la dispozitia furnizorilor de energie electrica in vigoare si sa ia, succesiv, urmatoarele masuri:
   a. transmiterea clientului final prin comunicare electronica a unui preaviz cu minimum 5 zile lucratoare inainte de data prevazuta pentru intreruperea alimentarii cu energie electrica;
   b. intreruperea alimentarii cu energie electrica a locului de consum al clientului final, cu conditia sa fie indeplinita masura prevazuta la lit. a);

Termeni folositi:
ANRE – Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei
OR – Operator de retea/distributie
SMI – sistem de masurare inteligent a energiei electrice

c. transmiterea clientului final a unei notificari de reziliere, in situatia in care urmeaza sa rezilieze pentru neplata contractul de furnizare a energiei electrice; notificarea de reziliere a contractului de furnizare a energiei electrice este un document distinct in forma stabilita de catre furnizor, contine data la care se reziliaza contractul si se transmite, prin comunicare electronica, clientului final cu minimum 15 zile inainte de data rezilierii;
d. rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice, cu conditia sa fie indeplinita masura prevazuta la lit. c).

4. Un loc de consum deconectat de la retea, nu poate fi alimentat cu energie electrica decat dupa eliminarea cauzei deconectarii chiar si in situatia in care clientul final decide schimbarea furnizorului de energie electrica
5. Dupa intreruperea pentru neplata a alimentarii cu energie electrica, reluarea alimentarii la locul de consum al clientului final se realizeaza in termenul prevazut in Standardul de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice in vigoare, dupa ce furnizorul a primit de la clientul final dovada efectuarii platii integrale a sumei datorate, a costurilor aferente serviciilor de intrerupere/reluare a alimentarii cu energie electrica, precum si dovada constituirii/actualizarii/reconstituirii garantiei financiare, dupa caz, conform prevederilor contractului semnat si ale Procedurii privind regimul garantiilor financiare constituite de catre clientii finali la dispozitia furnizorilor de energie electrica in vigoare.
6. In toate cazurile in care intreruperea alimentarii cu energie electrica are loc din culpa dovedita a clientului final, costurile aferente serviciilor de intrerupere/reluare a alimentarii vor fi achitate OR de catre furnizor/clientul final in baza contractului de retea; costurile achitate de furnizor vor fi recuperate de la clientul final in baza contractului de furnizare a energiei electrice.
7. In toate cazurile in care intreruperea alimentarii cu energie electrica la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului de furnizare are loc la solicitarea nejustificata a furnizorului, costurile OR aferente serviciilor de intrerupere/reluare a alimentarii vor fi suportate de furnizor si recuperate de OR in baza contractului de retea.

Articolul 11

Facturarea energiei electrice

Principii generale privind facturarea energiei electrice

1. Facturarea energiei electrice furnizate la locul de consum al clientului final se realizeaza de catre furnizor pe baza consumului de energie electrica aferent perioadei de facturare si a pretului de furnizare prevazut in contract, valabil in perioada de facturare si, dupa caz, pe baza altor marimi utilizate la facturare, conform reglementarilor specifice.

2. Procesul de facturare a energiei electrice consta, in principal, in urmatoarele activitati:
a. preluarea datelor de consum de la operatorul de retea;
b. determinarea valorii facturii;
c. intocmirea si emiterea facturilor;
d. transmiterea facturilor;
e. solutionarea plangerilor privind facturarea, daca este cazul.

Perioada de facturare a energiei electrice

3. Factura pentru energia electrica furnizata la locul de consum al clientului final se emite de catre furnizor pentru fiecare perioada de facturare si in intervalul de timp care sunt prevazute prin contractul de furnizare a energiei electrice.

4. Furnizorul emite factura pentru fiecare loc de consum al clientului final sau, cu acordul partilor, pentru mai multe locuri de consum ale acestuia, indicand separat consumul de energie electrica facturat si valoarea de plata pentru fiecare loc de consum in parte.

5. Perioada de facturare este lunara

6. Factura pentru energia electrica furnizata se emite dupa fiecare perioada de facturare, cu exceptia cazului in care prin contract partile implicate au convenit o alta periodicitate de emitere a facturii.

7. Intervalul de timp in care se emite factura, prevazut in contract, poate fi modificat cu notificarea prealabila a clientului final.

Pretul energiei electrice

8. In factura emisa clientului final de catre furnizor conform contractului, suplimentar fata de contravaloarea consumului de energie electrica se adauga si tarifele de transport si distributie a energiei electrice, contravaloarea certificatelor verzi, a contributiei pentru cogenerare de inalta eficienta, a accizei, a TVA, precum si a altor taxe si impozite prezente sau viitoare, stabilite in conformitate cu prevederile actelor normative aplicabile.

9. In cazul aparitiei unui act normativ de modificare a valorii taxelor/impozitelor noile valori se aplica in factura de la data intrarii lor in vigoare.

10. La data intrarii in vigoare a prevederilor legale ce instituie o noua taxa/un nou impozit, respectiv la data abrogarii prevederilor legale ce instituie o taxa existenta/un impozit existent, modificarea se reflecta in factura de la aceeasi data.

11. Energia electrica reactiva se plateste de catre utilizatorul retelei electrice conform prevederilor Metodologiei privind stabilirea obligatiilor de plata a energiei electrice reactive si a pretului reglementat pentru energia electrica reactiva in vigoare.

Modul de determinare a energiei electrice furnizate aferente unei perioade de facturare

12. Furnizorul determina valoarea facturii pentru energia electrica consumata pe baza marimilor masurate sau estimate conform reglementarilor si pe baza tarifului/pretului prevazut in contractul de furnizare a energiei electrice.

13. Furnizorul emite factura reprezentand contravaloarea consumului de energie electrica pentru fiecare loc de consum al clientului final sau, cu acordul partilor, in cazul in care clientul final are mai multe locuri de consum, pentru toate locurile sale de consum pentru care a incheiat contract de furnizare cu respectivul furnizor, dupa fiecare perioada lunara de consum

14. Pentru determinarea cantitatii de energie electrica furnizate clientului final in vederea emiterii facturii pe baza consumului de energie electrica efectiv realizat, OR la care este racordat locul de consum al clientului final are obligatia sa efectueze citirea indexului grupului de masurare.

15. In cazul contoarelor inteligente, furnizorii au obligatia de a factura consumul real de energie electrica pe baza datelor de masurare colectate de SMI, date primite de la OR, in conformitate cu reglementarile specifice aprobate de ANRE.

16. Intervalul de citire a indexului grupului de masurare de catre OR, in vederea emiterii facturii pe baza consumului de energie electrica efectiv realizat, poate fi mai mare de o luna, dar nu trebuie sa depaseasca 6 luni.

17. In cazul in care intervalul de citire de catre OR a indexului grupului de masurare este mai mare decat perioada de facturare prevazuta in contractul de furnizare a energiei electrice, facturarea in perioada cuprinsa intre doua citiri consecutive ale OR se realizeaza, succesiv:
a. pe baza consumului de energie electrica determinat prin autocitirea indexului grupului de masurare de catre clientul final si transmiterea acestuia in intervalul de timp si in conditiile comunicate de furnizor; atunci cand considera eronata autocitirea, furnizorul solicita clientului final refacerea autocitirii;
b. in situatia in care clientul final nu transmite indexul autocitit in intervalul de timp si in conditiile comunicate de furnizor:

Termeni folositi:
ANRE – Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei
OR – Operator de retea/distributie
SMI – sistem de masurare inteligent a energiei electrice

(i) pe baza unui consum estimat de energie electrica, prevazut intr-o conventie de consum stabilita de comun acord de clientul final cu furnizorul;
(ii) pe baza unui consum estimat de catre furnizor, avand in vedere consumul determinat pe baza celor mai recente citiri;
(iii) pe baza unui consum estimat de catre furnizor, avand in vedere consumul din perioada similara a anului precedent.

18. regularizarea consumului de energie electrica corespunzator valorilor citite se efectueaza in prima factura emisa dupa citirea indexului grupului de masurare de catre OR.

19. Daca punctul de masurare aferent unui loc de consum/de producere/de consum si producere nu coincide cu punctul de delimitare a instalatiilor de utilizare a acestuia fata de reteaua electrica, energia electrica tranzactionata prin punctul de delimitare se determina prin corectarea energiei electrice masurate, in conformitate cu prevederile Procedurii privind corectia datelor de masurare in raport cu punctul de delimitare in vigoare.

20. In cazul locurilor de consum la care citirea contorului se face la intervale mai mari de o luna sau decalat fata de inceputul lunii, stabilirea cantitatii lunare de energie aferente fiecarui furnizor, in vederea decontarii pe piata angro, se face conform unei Metodologii de repartizare lunara a cantitatilor de energie electrica masurate la intervale mai mari de o luna sau decalat fata de inceputul lunii, elaborata de fiecare OR, avizata de ANRE.

21. Pentru punctul/punctele de masurare la care, conform prevederilor Codului de masurare a energiei electrice, nu exista obligatia legala de inregistrare orara a consumului de energie electrica, OR determina valorile orare ale consumului pe baza unui profil specific de consum aprobat de ANRE, aplicabil pentru categoria respectiva de client final sau pe baza profilului rezidual de consum.

22. In cazul in care se constata ca grupul de masurare a fost defect sau cu eroare de inregistrare in afara limitelor prevazute in reglementari, precum si in alte cazuri de neinregistrari/inregistrari eronate ale consumului si in situatiile in care consumul de energie electrica nu poate fi determinat prin masurare, acesta se stabileste in conformitate cu prevederile Procedurii privind determinarea consumului de energie electrica in caz de inregistrare eronata si in sistem pausal in vigoare.

Transmiterea facturii si a documentelor anexate acesteia/notificarilor

23. Furnizorul transmite factura in format letric si/sau electronic, conform optiunii clientului final exprimata in Contract;

24. La solicitarea clientului final, transmisa in scris sau electronic, furnizorul asigura schimbarea modalitatii de transmitere, fara a fi necesara incheierea unui act aditional la contract.

25. Utilizarea facturii doar in format electronic face obiectul acceptarii exprese de catre clientul final si este exprimata in Contract;

26. Furnizorul are obligatia sa transmita factura la adresa locului de consum al clientului final, cu exceptia cazului in care clientul final a desemnat o alta adresa de corespondenta sau a ales o cale electronica de transmitere a facturii.

27. Furnizorul este responsabil de transmiterea catre clientii finali a facturilor, in mod gratuit si in timp util, astfel incat plata acestora sa poata fi efectuata pana la data scadentei.

Plata facturii

28. Plata contravalorii consumului de energie electrica se efectueaza de clientul final in baza facturii emise de catre furnizor, cu respectarea termenului scadent de plata prevazut in contractul de furnizare a energiei electrice.

29. Plata contravalorii consumului de energie electrica se efectueaza in contul RO37BACX0000000852835000 deschis de Furnizor la UNICREDIT BANK.

30. Furnizorul are obligatia sa puna la dispozitia clientului final cel putin doua modalitati de plata a facturii, dintre care cel putin una fara comisioane pentru plata sumelor aferente si care sa nu creeze discriminari nejustificate intre clienti.

31. Furnizorul are obligatia sa puna la dispozitia clientului casnic cel putin o modalitate de plata a facturii care sa ii permita plata in numerar a acesteia, usor accesibila si fara costuri suplimentare.

Articolul 12

Solutionarea plangerilor privind facturarea

1. Furnizorul de energie electrica este obligat sa analizeze plangerile clientilor finali privind facturarea si sa comunice acestora rezultatul analizei efectuate, in termenele prevazute in Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice in vigoare.

2. In cazul in care partile nu ajung la o intelegere cu privire la modul de solutionare a plangerii, acestea pot proceda conform prevederilor legale in vigoare.

Aticolul 13

Punctul unic de contact

Pentru indeplinirea atributiilor sale, conform reglementarilor specifice in vigoare, punctul unic de contact al ENTREX SERVICES SRL este:

Adresa: Bucuresti, Str. Dr. Joseph Lister nr. 40, sector 5;
Telefon: 021.210.60.02 / 021.210.60.03
Fax: 021.210.60.04
Email: office@entrex.ro

Articolul 14

Etichetarea energiei electrice

1. Furnizorul are obligatia de a transmite anual clientului final eticheta energiei electrice, care contine informatii referitor la contributia fiecarei surse primare de energie la portofoliul de surse primare de energie al furnizorului, indicatorii de mediu aferenti energiei electrice furnizate si impactul asupra mediului pentru energia electrica furnizata acestora.
2. Intocmirea si transmiterea etichetei energiei electrice la clientii finali se realizeaza in conformitate cu prevederile Regulamentului de etichetare a energiei electrice in vigoare.

Articolul 15

Despagubiri/Compensatii

Despagubiri/Compensatii primite de catre clientul final

1. Clientul final are dreptul sa primeasca compensatii in cazul nerespectarii de catre OR a indicatorilor de continuitate in alimentarea cu energie electrica, de calitate tehnica a energiei electrice si de calitate comerciala a serviciului de distributie si a indicatorilor de performanta specifici serviciului de transport, conform reglementarilor aplicabile.

2. Clientul final are dreptul sa primeasca despagubiri de la furnizor in cazul in care OR ii intrerupe alimentarea cu energie electrica la solicitarea nejustificata a furnizorului. In situatia in care, conform actelor normative aplicabile, clientul final este indreptatit sa primeasca pentru aceeasi intrerupere si compensatie si despagubire, acesta primeste fie compensatia, fie despagubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.

Termeni folositi:
ANRE – Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei
OR – Operator de retea/distributie
SMI – sistem de masurare inteligent a energiei electrice

3. Clientul final are dreptul sa solicite furnizorului compensatii pentru nerespectarea de catre acesta a indicatorilor de performanta garantati privind calitatea activitatii de furnizare, prevazuti in Standardul de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice in vigoare.
4. Clientul casnic are dreptul sa primeasca de la OR, conform prevederilor reglementarilor aplicabile, despagubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OR. Modul de solutionare a cererii de acordare a despagubirilor, conditiile de acordare si modul de calcul al despagubirilor acordate sunt prevazute in Procedura privind acordarea despagubirilor clientilor casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de retea in vigoare.
5. In toate cazurile in care clientul final are dreptul sa primeasca despagubiri/compensatii de la OR, acestea sunt platite clientului final de catre:
   a. OR, daca contractul de retea este incheiat de clientul final;
   b. furnizor, daca contractul de retea este incheiat de furnizor si vor fi recuperate de acesta de la OR in baza contractului de retea.
6. In cazul in care in perioada cuprinsa intre data producerii evenimentului care a determinat plata compensatiilor/ despagubirilor si data platii acestora clientul final a schimbat furnizorul de energie electrica, compensatiile/despagubirile sunt platite clientului final de catre vechiul furnizor, acesta avand dreptul de a recupera compensatiile/despagubirile de la OR.
7. Furnizorul/OR nu raspunde pentru daune materiale daca intreruperea furnizarii energiei electrice sau calitatea necorespunzatoare a energiei electrice se datoreaza urmatoarelor cauze:
   a. forta majora/conditiile meteorologice deosebite, pentru care furnizorul/OR poate dovedi ca aceasta l-au impiedicat sa isi respecte obligatiile contractuale;
   b. daunele materiale sunt cauzate de intreruperi planificate notificate conform Standardului de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice si, dupa caz, Standardului de performanta pentru serviciul de transport al energiei electrice si pentru serviciul de sistem, in vigoare;
   c. daunele materiale sunt cauzate de intreruperi in situatii exceptionale, daca OR si furnizorul au actionat in conformitate cu prevederile reglementarilor in vigoare pentru astfel de situatii.

Despagubiri pentru daune materiale platite OR de catre clientul final noncasnic

8. Clientul final noncasnic plateste despagubiri OR pentru daunele materiale dovedite produse acestuia, inclusiv pentru daunele materiale produse altor clienti finali racordati la aceeasi retea, ca urmare a functionarii necorespunzatoare a echipamentelor sau a instalatiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu, conform prevederilor contractelor de retea, respectiv de furnizare.
9. In cazul in care contractul de retea este incheiat de furnizor, despagubirile prevazute la alin. (8) sunt achitate de clientul final noncasnic prin intermediul furnizorului, iar recuperarea acestora de catre partea prejudiciata se face in conditiile prevazute in contractul de retea al partii prejudiciate.
10. Clientul final noncasnic care exploateaza o retea electrica de distributie plateste despagubiri pentru daunele materiale dovedite produse clientilor finali alimentati din reteaua sa, ca urmare a functionarii necorespunzatoare a echipamentelor/instalatiilor proprii sau a actiunilor intreprinse de personalul propriu, in termenele si cuantumurile convenite in contractele incheiate cu acestia.

Articolul 16

Intreruperi si limitari in furnizarea energiei electrice din motive legate de siguranta sistemului energetic

Intreruperea planificata a furnizarii energiei electrice

1. OR are obligatia sa planifice si sa efectueze lucrarile de dezvoltare, retehnologizare, intretinere, revizie, reparatie a instalatiilor proprii prin care se realizeaza alimentarea cu energie electrica a clientilor finali cu respectarea prevederilor Standardului de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice si, dupa caz, ale Standardului de performanta pentru serviciul de transport al energiei electrice si pentru serviciul de sistem, in vigoare, intr-o maniera care sa conduca la o durata cat mai mica a intreruperii alimentarii cu energie electrica.
2. Planificarea lucrarilor se face cu consultarea clientilor finali noncasnici mari, tinand cont, pe cat posibil, de programul de functionare al acestora. Pentru clientii finali sezonieri lucrarile se planifica pe cat posibil in perioada fara activitate a acestora.
3. OR informeaza clientii finali si furnizorii acestora cu privire la data, ora, precum si durata intreruperilor planificate in alimentarea cu energie electrica, prevazute in standardele de performanta, prin urmatoarele mijloace:
   a. in scris sau telefonic, clientilor finali noncasnici mari, precum si clientilor vulnerabili care necesita continuitatea alimentarii cu energie electrica; se poate folosi si calea electronica de transmitere, respectiv e-mail, SMS, cu confirmarea primirii;
   b. prin mass-media, pagina proprie de internet si/sau afisaj la locurile de consum ale clientilor finali noncasnici mici si ale clientilor casnici.

Intreruperea/Limitarea furnizarii energiei electrice in situatii exceptionale aparute in functionarea SEN

4. Intreruperea furnizarii energiei electrice in situatii exceptionale in SEN este justificata pentru functionarea in conditii de siguranta a SEN, atat la nivel zonal, cat si la nivel national, ca o ultima optiune sau atunci cand urgenta situatiei nu permite luarea altor masuri. Intreruperea trebuie sa se faca in conditii tehnice prestabilite si cu asigurarea reluarii furnizarii cat mai curand posibil.
5. In cazul unei crize nationale de combustibili sau in situatii exceptionale caracterizate prin deficite cronice de energie, OTS propune ministerului de resort punerea in aplicare a Normativului de limitari. Punerea in aplicare a Normativului de limitari si perioada in care acesta se aplica se aproba prin hotarare a Guvernului, conform prevederilor Legii energiei electrice si a gazelor naturale nr. **123/2012**, cu modificarile si completarile ulterioare.
6. Conditiile in care se realizeaza intreruperea, respectiv limitarea furnizarii in astfel de situatii sunt prevazute in Codul tehnic al retelelor electrice de distributie si Codul tehnic al retelei electrice de transport, in conformitate cu prevederile Standardului de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice si, dupa caz, ale Standardului de performanta pentru serviciul de transport al energiei electrice si pentru serviciul de sistem, in vigoare, precum si in procedurile specifice emise de OTS si avizate de ANRE.

FURNIZOR	**CLIENT FINAL**
ENTREX SERVICES S.R.L.	**_____SRL**
Director General,	_____,
Gabriela BUDUREA	_____

Termeni folositi:
ANRE – Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei
OR – Operator de retea/distributie
SMI – sistem de masurare inteligent a energiei electrice