

GHID EXPLICATIV

**al facturii de gaze naturale
pentru clientii finali**

Furnizor:
ENTREX SERVICES SRL
 Nr. Reg. Com.: J40/320/2012
 Cod fiscal: RO29540696
 Sediul: București, str. Dr Joseph Lister,
 Nr 40, Sector 5, Cod postal:
 050544
 Capital social: 10100 Lei
 Telefon: 021/2106001
 Fax: 021/2106004
 E-mail: office@entrex.ro
 Pagina web: www.entrex.ro
 Cont: RO37BACX0000000852835000
 Banca: UNICREDIT BANK SA



Cumparator:

 Nr. Reg. Com.:
 Cod fiscal:
 Adresa București, Sector, str.
 domiciliu:, Nr., Cod
 postal:
 Cont:
 Banca:
Punct de Consum: Locuinta
Adresa:
 București, str. Muresanu Andrei, poet, Nr.
 10,sector 1,cod postal: 011841
 COD Client:
 CLC:.....
 Cod Instalatie:
 Numar contract: CFGN.....

Factura fiscala
 Nr.: ENX 2022
 Data emitere: 10.01.2022
 Data scadenta: 09.02.2022
 Cota TVA: 19.00 %

Perioada: [01.12-31.12]

Tip factura: Estimat

Nr. Crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitate	Pret unitar (Lei)	Valoarea (Lei)	Valoarea TVA (Lei)
1	Tarif de furnizare gaze naturale	MWh	4,505127	90,00	405,46	77,04
2	Tarif Distributie	MWh	4,505127	30,13	135,74	25,79
3	Tarif Transport	MWh	4,505127	11,87	53,48	10,16
<div style="position: absolute; bottom: 20px; left: 20px;"> <p>Facturi scadente neachitate: 0.00 Lei</p> <p>Termen scadent: 09/02/2022</p> </div>						

Total: 594,68 112,99

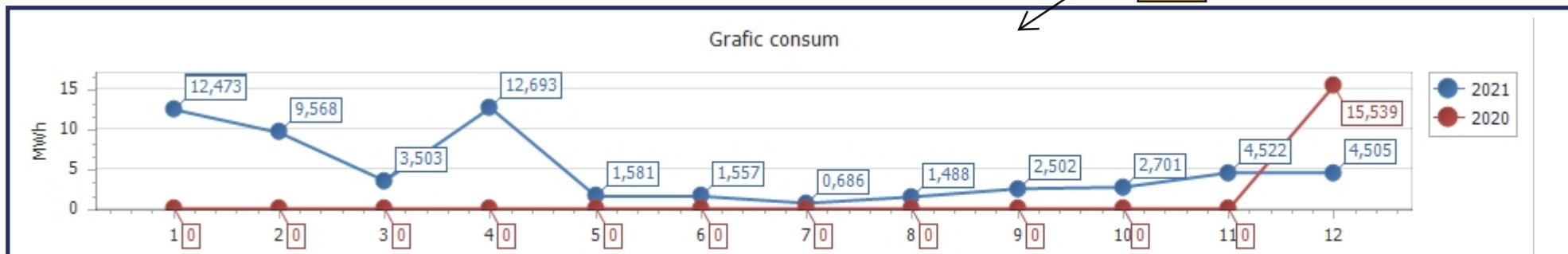
Total de plata: 707,67 Lei

Modalitati de contact Furnizor:	
Telefon tarif normal	021.210.60.03 – program L-V 10.00-14.00
Telefon gratuit	0800.55.54.35 - nonstop
Fax	021.210.60.04
Email	office@entrex.ro
Adresa	Str. Dr. Joseph Lister nr. 40, sector 5, Bucuresti
Intreruperi neprogramate (deranjamente) in alimentarea cu gaze naturale:	
DISTRIGAZ SUD RETELE	021.9281 sau 0800.877 .778
DELGAZ GRID	0800.800.928
PREMIER ENERGY	0800.080.003
Intreruperi programate in alimentarea cu gaze naturale:	
DISTRIGAZ SUD RETELE	https://www.distrigazsud-retele.ro/opriri/
DELGAZ GRID	https://delgaz.ro/intreruperi-neplanificate#!/
PREMIER ENERGY	https://www.premierenergy.ro/anunturi
Temei legal taxe si tarife:	
Lg.nr.123/2012*, Ord.35/2013*, Ord.61/2013*, Lg.227/2015*, Ord.nr.29/2016*, Ord.nr.219/2018*, Ord.nr.234/2019*,Ord.nr.125/2019	
Revizii si verificari instalatii gaze naturale	
Verificarea si revizia tehnica a instalatiei de utilizare a gazelor naturale reprezinta o operatiune tehnica obligatorie, in sarcina exclusiva a clientului si care se realizeaza numai cu firme autorizate ANRE. Verificarea si/sau revizia se face la maxim doi ani.	
Calcul energie consumata	
Conversia volumelor de gaze naturale in unitati de energie se face aplicand formula: $E = V(b) \times PCs$, unde: E este energia gazelor naturale - kWh; V(b) = volumul masurat in conditii de baza - mc; PCs = puterea calorifica superioara - kWh/mc.	
Schimbarea furnizorului de gaze naturale:	
Schimbarea furnizorului de gaze naturale de catre clientul final se face in conformitate cu Ordinul Presedintelui ANRE nr. 234/2019, fiind un proces gratuit si nu presupune modificari de ordin tehnic. Schimbarea furnizorului de gaze naturale se efectueaza in maxim 21 zile calendaristice.	
Comparator oferte de furnizare gaze naturale:	
https://www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-oferte-tip-de-furnizare-a-gn	
Noutati legislative	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ordinul ANRE nr. 74/2021 pentru aprobarea tarifelor reglementate pentru prestarea serviciului de distributie a gazelor naturale realizat de Societatea PREMIER ENERGY SRL 2. Ordinul ANRE nr. 73/2021 pentru aprobarea tarifelor reglementate pentru prestarea serviciului de distributie a gazelor naturale realizat de Societatea PREMIER ENERGY SRL in calitate de operator desemnat sa preia operarea sistemului de distributie a gazelor naturale din localitatea Otopeni, apartinatoare orasului Otopeni, judetul Ilfov 3. Ordinul ANRE nr. 43/2021 pentru aprobarea tarifelor reglementate pentru prestarea serviciului de distributie a gazelor naturale realizat de Societatea DELGAZ GRID SA 4. Ordinul ANRE nr. 44/2021 pentru aprobarea tarifelor reglementate pentru prestarea serviciului de distributie a gazelor naturale realizat de Societatea DISTRIGAZ SUD RETELE SRL 5. In MOF nr 670/07.07.2021 a fost publicat Ordinul ANRE nr 83/2021 pentru aprobarea Standardului de performanta pentru activitatea de furnizare energie electrica si gaze naturale 6. In MOF nr 673/08.07.2021 a fost publicat Ordinul ANRE nr 47/2021 pentru aprobarea Regulamentului privind solutionarea plangerilor impotriva operatorilor de retea/sistem din sectorul energiei 	
Mai multe informatii:	
www.entrex.ro ; www.anre.ro ; www.anpc.ro	

Va informam ca aveti dreptul: sa apelati la ANRE la adresa str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, Bucuresti, Romania, cod postal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro; sa apelati la alte proceduri extrajudiciare de solutionare a plangerilor (exemplu – medierea); sa va adresati instantei judecatoresti competente.

Numar contract: CFGN.....

13



Partener: COD Client:

Punct consum: Locuinta

Cod loc consum:

Cod Instalatie:

14

Distribuitor GN: DISTRIGAZ SUD RETELE S.R.L.

16

Categorie consum: C1 [0 - 280 MWh/an]

15

Adresa:

17

Decembrie 2021 Legenda: M = Masurat, E = Estimat, AC = Autocitit

Date generale contor	Interval		Tip			Consum lunar			PCS	Cantitate energie	
	Serie	De la	Pana la	M	E	AC	Index vechi	Index nou	mc	kWh/mc	MWh
Tip contor: Contor Real - Estimat											
406752	01.12.2021	17.12.2021	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	37722,00	37952,00	230,000	10,75273	2,47313	
406752	18.12.2021	31.12.2021	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	37952,00	38141,00	189,000	10,75132	2,032	
									419,000		4,50513
Total punct consum										4,50513	
Cantitatea facturata										4,505127	
Cantitate estimata anterior										0,000	

18

1. Datele de identificare si corespondenta ale furnizorului

- Denumirea societatii
- Adresa sediului social
- Cod inregistrare fiscala
- Numar ordine Registrul Comertului
- Pagina web
- Adresa de email
- Telefon, fax
- Banca si cont

2. Date factura

- Numar
- Data emitere
- Data scadenta

3. Date de identificare si corespondenta ale clientului final

- Nume si prenume
- Adresa de domiciliu
- Adresa corespondenta

4. Perioada de facturare

5. Datele de identificare ale locului de consum

- Identificatorul unic al locului de consum: CLC
- Codul instalatiei de utilizare
- Adresa locului de consum
- Cod client

6. Numarul contractului de furnizare incheiat intre furnizor si clientul final

7. Informatii despre tipul de consum facturat:

- Regularizare : facturarea se face in baza citirii reale a contorului
- Estimare: facturarea se face in baza unei estimari/conventii de consum
- Autocitit: facturarea se face in baza unui index citit si transmis de clientul final

8. Componentele pe baza carora se emite factura, unitatea de masura, cantitatea de energie electrica facturata, pretul unitar, valoarea facturata fara TVA, valoare TVA:

- Tarif de furnizare gaze naturale: pretul agreat in contract si/sau acte aditionale de clientul final cu furnizorul
- Tarif transport gaze naturale
- Tarif distributie gaze naturale
- Unitatea de masura este MWh
- Valoarea TVA este 19% si se aplica tuturor componentelor facturate

9. Informare privind eventuale facturi neachitate care au depasit termenul scadent

10. Termen scadent factura

11. Valoarea facturata, valoarea TVA si valoarea totala a facturii ca suma intre valoarea facturata si valoarea TVA

12. Informatii de interes pentru clientii finali:

- Modalitati de contact ale furnizorului
- Informari privind intreruperile neprogramate (deranjamente) si programate in alimentarea cu gaze naturale
- Temeiul legal pentru toate tarifele si taxele facturate
- Informare privind schimbarea furnizorului
- Informare privind termenul pentru efectuarea reviziilor si verificarilor instalatiei de utilizare gaze naturale
- Informare privind comparatorul de preturi ANRE
- Noutati legislative de interes pentru clientii finali
- Informare calcul energie consumata
- Etc

13. Graficul de consum de energie la un loc de consum in ultimul an calendaristic

14. Informatii privind locul de consum

- Cod client
- Nume si prenume client final
- Identificatorul unic al locului de consum: CLC
- Codul instalatiei de utilizare

15. Categoria de consum (C1-C5) in baza careia se factureaza tariful de distributie

16. Operatorul de distributie gaze naturale in aria caruia se afla locul de consum

17. Adresa locului de consum

18. Date despre consumul de energie electrica:

- Seria grupului de masurare
- Perioada de facturare
- Cantitatea de metri cubi consumata in baza indicatiilor grupului de masurare
- Valoarea PCS -Putere Calorifica Superioara
- Cantitatea de energie rezultata ca produs dintre cantitatea de metri cubi si PCS
- Tipulul consumului facturat:
 - M – consum masurat(citit de operatorul de distributie)
 - E – consum estimat de operatorul de masurare sau in baza unei conventii de consum
 - AC – consum autocitit in baza indexului transmis de clientul final