

Ordinul 88/2015 pentru aprobarea contractelor-cadru de furnizare a energiei electrice la clienții casnici și noncasnici ai furnizorilor de ultimă instanță, a condițiilor generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță, a modelului facturii de energie electrică și a modelului convenției de consum energie electrică, utilizate de furnizorii de ultimă instanță

Ordinul 88/2015 din 2015.06.24

Status: Acte în vigoare

Versiune de la: 1 ianuarie 2022

Intră în vigoare:

1 iulie 2015 An

Ordinul 88/2015 pentru aprobarea contractelor-cadru de furnizare a energiei electrice la clienții casnici și noncasnici ai furnizorilor de ultimă instanță, a condițiilor generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță, a modelului facturii de energie electrică și a modelului convenției de consum energie electrică, utilizate de furnizorii de ultimă instanță

Data act: 10-iun-2015

Emitent: Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei

Având în vedere prevederile art. 22 alin. (4), art. 53, art. 55 alin. (1), art. 56 alin. (1), art. 62 din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, precum și prevederile art. 11 din Legea privind eficiența energetică nr. 121/2014,

În temeiul prevederilor art. 5 alin. (1) lit. c) și ale art. 9 alin. (1) lit. g) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012,

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite următorul ordin:

Art. 1

(1) Se aprobă Contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la clienții casnici ai furnizorilor de ultimă instanță, prevăzut în anexa nr. 1, care face parte integrantă din prezentul ordin.

(2) Pe baza contractului-cadru prevăzut la alin. (1), furnizorii de ultimă instanță încheie contractele de furnizare a energiei electrice cu clienții casnici, inclusiv cu

clienții casnici preluați pentru că nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă.

Art. 2

(1) Se aprobă Contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la clienții noncasnici ai furnizorilor de ultimă instanță, prevăzut în anexa nr. 2, care face parte integrantă din prezentul ordin.

(2) Pe baza contractului-cadru prevăzut la alin. (1), furnizorii de ultimă instanță încheie contractele de furnizare a energiei electrice cu:

a) clienții noncasnici care beneficiază de serviciu universal;

b) clienții noncasnici preluați pentru că nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă.

Art. 3

(1) Se aprobă modelul de factură de energie electrică, prevăzut în anexa nr. 3, care face parte integrantă din prezentul ordin.

(2) Începând cu data de 1 martie 2016, facturile emise de furnizorii de ultimă instanță clienților finali prevăzuți la art. 1 alin. (2) și art. 2 alin. (2) vor respecta modelul de factură prevăzut la alin. (1).

Art. 4

(1) Se aprobă Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță, prevăzute în anexa nr. 4, care face parte integrantă din prezentul ordin.

(2) Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță completează clauzele contractelor-cadru prevăzute la art. 1 alin. (1) și la art. 2 alin. (1).

(3) Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță se publică de către furnizorii de ultimă instanță pe site-ul propriu și se pun la dispoziția clienților finali, în format tipărit, la solicitarea acestora.

(4) Se aprobă Condițiile specifice ale locului de consum/de producere și consum integrat în sistemul de măsurare inteligentă a energiei electrice, prevăzute în anexa nr. 4¹, care face parte integrantă din prezentul ordin.

(5) Condițiile specifice ale locului de consum/de producere și consum integrat în sistemul de măsurare inteligentă a energiei electrice completează Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță, prevăzute la alin. (1).

(6) Condițiile specifice ale locului de consum/de producere și consum integrat în sistemul de măsurare inteligentă a energiei electrice se transmit utilizatorului de către furnizorul în al cărui portofoliu se află locul de consum/de producere și consum, împreună cu prima factură emisă după data primirii de la operatorul de distribuție a situației cu locurile de consum/de producere și consum integrate în SMI în luna

precedentă.

Art. 5

(1) Contractele de furnizare a energiei electrice încheiate în temeiul contractelor-cadru de furnizare a energiei electrice, aprobate prin Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 57/1999, cu modificările ulterioare, își produc efectele până la data încheierii contractelor de furnizare a energiei electrice conform dispozițiilor prezentului ordin.

(2) De la data intrării în vigoare a prezentului ordin, pe toată perioada în care, conform prevederilor alin. (1), își produc efectele contractele de furnizare a energiei electrice încheiate în temeiul contractelor-cadru de furnizare a energiei electrice, aprobate prin Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 57/1999, cu modificările ulterioare, clauzele acestora se modifică de drept în cazul în care cuprind prevederi contrare celor aprobate prin prezentul ordin.

(3) În termen de 24 de luni de la intrarea în vigoare a prezentului ordin, furnizorii de ultima instanță comunică clienților proprii, în vederea semnării, contractele de furnizare a energiei electrice emise în temeiul prezentului ordin, care au ca efect încetarea valabilității contractelor de furnizare a energiei electrice încheiate în temeiul contractelor-cadru de furnizare a energiei electrice aprobate prin Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 57/1999, cu modificările ulterioare.

(4) Clauzele contractuale negociabile din contractul de furnizare a energiei electrice emis pentru un client final în condițiile alin. (3) se completează de furnizorul de ultimă instanță astfel:

a) conform opțiunilor prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat de părți în temeiul contractelor-cadru de furnizare a energiei electrice, aprobate prin Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 57/1999, cu modificările ulterioare;

b) cu cel puțin o variantă de returnare fără costuri suplimentare a sumelor care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate clientului.

(5) Contractele de furnizare a energiei electrice comunicate de furnizorii de ultimă instanță conform prevederilor alin. (3) și (4) se consideră încheiate începând cu data de 1 a lunii care urmează după 30 de zile de la comunicare, cu excepția situației în care clientul final comunică furnizorului de ultimă instanță, în acest interval de timp, o solicitare de modificare/completare a clauzelor contractuale negociabile sau refuzul de semnare a contractului.

(6) Termenul-limită de încheiere a contractelor de furnizare a energiei electrice comunicate de furnizorii de ultimă instanță conform dispozițiilor alin. (3) și (4) este 1 octombrie 2017. Cu 30 de zile înainte de termenul-limită, dar nu mai devreme de 30 de zile de la comunicarea contractului în vederea semnării, furnizorul de ultimă instanță transmite clienților finali proprii care se încadrează în excepția de la alin. (5) și cu care, până la acea dată, nu a încheiat contractul de furnizare a energiei

electrice conform dispozițiilor prezentului ordin, o notificare de reziliere a contractului de furnizare a energiei electrice încheiat în temeiul contractelor-cadru de furnizare a energiei electrice aprobate prin Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 57/1999, cu modificările ulterioare.

(7) După 30 de zile de la transmiterea notificării de reziliere conform dispozițiilor alin. (6), dacă în acest interval de timp părțile nu au încheiat contractul de furnizare a energiei electrice conform dispozițiilor prezentului ordin, furnizorul de ultimă instanță poate rezilia contractul de furnizare a energiei electrice încheiat în temeiul contractelor-cadru aprobate prin Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 57/1999, cu modificările ulterioare, informând în acest sens atât clientul final, cât și operatorul de rețea.

Art. 6

(1) Se aprobă Modelul convenției de consum energie electrică, prevăzut în anexa nr. 5, care face parte integrantă din prezentul ordin.

(2) Pe baza modelului convenției de consum prevăzut la alin. (1), furnizorii de ultimă instanță emit/actualizează convențiile de consum cu clienții proprii, pe care le comunică acestora, în vederea semnării, odată cu contractele prevăzute la art. 5 alin. (3).

(3) Convențiile de consum se consideră încheiate începând cu data de 1 a lunii care urmează după 30 de zile de la comunicare, cu excepția situațiilor în care clientul final comunică furnizorului de ultimă instanță, în acest interval de timp, o solicitare de modificare sau refuzul de încheiere a convenției de consum.

(4) Neîncheierea convențiilor de consum comunicate de furnizorul de ultimă instanță conform prevederilor alin. (2) nu constituie motiv de solicitare a întreruperii alimentării cu energie electrică la locurile de consum ale clienților respectivi.

Art. 7

Contractele de furnizare a energiei electrice încheiate de furnizorii de ultimă instanță conform dispozițiilor prezentului ordin pentru clienții finali/locurile de consum noi, care până la acea dată nu au avut încheiat un alt contract de furnizare a energiei electrice, produc efecte ulterior emiterii Avizului tehnic de racordare/Certificatului de racordare, finalizării contractului de racordare/rețea corespunzător și emiterii celorlalte documente necesare și obligatorii pentru derularea contractului.

Art. 8

Furnizorii de ultimă instanță și clienții furnizorilor de ultimă instanță duc la îndeplinire prevederile prezentului ordin, iar direcțiile de specialitate din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei urmăresc respectarea prevederilor prezentului ordin.

Art. 9

Prezentul ordin intră în vigoare la data de 1 iulie 2015.

Art. 10

La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 57/1999 pentru

aprobarea contractelor-cadru de furnizare a energiei electrice, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 623 din 21 decembrie 1999, cu modificările ulterioare.

Art. 11

Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, Niculae Havrileț

ANEXA nr. 1: CONTRACT-CADRU de furnizare a energiei electrice la clienții casnici ai furnizorilor de ultimă instanță

CAPITOLUL 1: Părți contractante

Între, cu sediul în, județul/sectorul, cod poștal, telefon, fax, e-mail, www, cod fiscal, înscrisă în registrul comerțului la nr., IBAN, deschis la, reprezentată legal prin, denumită în continuare furnizor de ultimă instanță (FUI), în calitate de vânzător, pe de o parte,

și

....., cu domiciliul/sediul în localitatea, str. nr., bl., sc., et., ap., județul/sectorul, telefon, e-mail document de identitate seria nr., eliberat la data de de către, CNP/CUI, denumit în continuare *client*, în calitate de cumpărător, pe de altă parte,

s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare contract).

CAPITOLUL 2: Obiectul și durata contractului

Art. 1

Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice și reglementarea raporturilor dintre FUI și client privind condițiile de consum, facturare și piață a energiei electrice la locul/locurile de consum următor/următoare:

1. localitatea, strada nr., bl., sc., et., ap., județul/sectorul, codul de identificare al locului de consum (POD) și/sau codul de identificare al punctului de măsurare

2.,

cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul/avizele tehnic(e) de racordare/certificatul/certIFICATELE de racordare anexate contractului.

Art. 2

(1) Contractul intră în vigoare la data de și este valabil pe perioadă nedeterminată/până la data de

(2) După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

CAPITOLUL 3: Facturare și plată

Art. 3

(1) **Facturarea energiei electrice active consumate la locurile de consum care fac obiectul contractului, pe[nivel de tensiune], se face la:**

<input type="checkbox"/> Prețul din oferta de serviciu universal comunicată de către FUI	<input type="checkbox"/> Prețul final de ultimă instanță (se aplică în cazul clienților casnici preluați de către FUI pentru că nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă)
--	---

(2) Prețul final de ultimă instanță se aplică de la data preluării de către FUI până la data de sfârșit al celei de-a doua luni ulterioare celei de preluare sau până la data intrării în vigoare a unui nou contract de furnizare, oricare intervine prima.

(3) Prețul din oferta de serviciu universal comunicată de către FUI se aplică pentru perioada prevăzută în oferta comunicată de către FUI.

(4) Prețul din oferta de serviciu universal comunicată de către FUI include costul unitar al energiei electrice achiziționate (inclusiv tariful de transport componenta de injecție a energiei electrice în rețea TG), costul unitar al activității de furnizare, costul participării pe piețele centralizate, profitul, tariful de transport componenta de extragere a energiei electrice din rețea (TL), tariful pentru serviciul de sistem și tariful pentru serviciul de distribuție aferent nivelului de tensiune. Prețul nu include TVA, accize, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență.

(5) Prețul final de ultimă instanță include prețul de ultimă instanță stabilit conform reglementărilor în vigoare la care se adaugă tariful de transport componenta de extragere a energiei electrice din rețea (TL), tariful pentru serviciul de sistem și tariful pentru serviciul de distribuție aferent nivelului de tensiune. Prețul nu include TVA, accize, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență.

(6) Cu cel puțin 30 de zile anterior datei de încetare a valabilității prețului (prețul în vigoare pentru serviciul universal sau prețul final de ultimă instanță în cazul clienților preluați), prevăzută la alin. (2) sau, după caz, la alin. (3), FUI transmite clientului noua ofertă pentru serviciul universal sau în cazul clienților preluați o ofertă pentru serviciul universal, care se va aplica automat, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

(7) În cazul în care clientul nu acceptă oferta transmisă de FUI, prevăzută la alin. (6), acesta are dreptul de a denunța unilateral contractul. Notificarea de denunțare

unilaterală se transmite de client conform prevederilor contractuale astfel încât să producă efecte de la data de încetare a valabilității prețului din contract. În caz contrar, denunțarea unilaterală a contractului produce efecte de la data la care se respectă termenul de denunțare unilaterală prevăzut în contract, până la data încetării contractului fiind aplicabilă oferta comunicată de FUI.

(8)În cazul în care FUI nu notifică noua ofertă pentru serviciul universal în termenul prevăzut la alin. (6), plătește clientului compensații în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice. Compensațiile se plătesc începând cu a 29-a zi anterioară datei de încetare a valabilității prețului, până la data transmiterii ofertei pentru serviciul universal, dar nu mai mult de data de încetare a valabilității prețului aplicat.

(9)Energia electrică reactivă se facturează conform dispozițiilor legale în vigoare.

(10)FUI pot acorda clienților casnici în serviciul universal reduceri față de preț din oferta de serviciu universal, acestea fiind evidențiate distinct pe factură.

Art. 4

(1)Factura pentru energia electrică consumată se emite de către FUI pentru fiecare perioadă de facturare, (număr de luni, nu mai mult de 3 luni), în intervalul de timp

(2)În cazul în care facturarea energiei electrice active consumate la locurile de consum care fac obiectul contractului se face la prețul final de ultimă instanță, perioada de facturare este de 1 lună.

Art. 5

Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului de către FUI, astfel:

<input type="checkbox"/> Prin poștă sau curier (Se va selecta doar una din variantele de mai jos.)	<input type="checkbox"/> În format electronic
<input type="checkbox"/> la adresa de domiciliu/sediu	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> la adresa de corespondentă	

Art. 6

Facturile emise de FUI în baza contractului vor fi achitate de client în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură.

Art. 7

(1)**Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate clientului de către FUI sunt comunicate prin intermediul facturii emise de FUI și se returnează astfel:**

<input type="checkbox"/> Fără costuri suplimentare	<input type="checkbox"/> Cu costuri suplimentare
--	--

.....
-------	-------

(2)În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, FUI va informa clientul, prin intermediul facturii, referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.

(3)

[textul din Art. 7, alin. (3) din anexa 1, capitolul 3 a fost abrogat la 01-ian-2021 de Art. I, punctul 3., litera D. din Ordinul 224/2020]

(4)FUI va asigura clientului cel puțin o modalitate de returnare fără costuri suplimentare a sumelor prevăzute la alin. (1).

(5)În cazul alegerii unei variante de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reținute de către FUI din suma datorată clientului. FUI va informa clientul, prin intermediul facturii, asupra valorii costurilor suplimentare reținute din suma datorată.

Art. 8

(1)Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este de [număr de luni, nu mai mult de 6 luni].

(2)Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat clientului prin intermediul facturii.

(3)Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de rețea este

Art. 9

Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, dacă clientul nu comunică indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul celei mai recente facturi, facturarea se face:

- pe baza cantităților corespunzătoare de energie electrică din convenția de consum anexată contractului, dacă aceasta a fost încheiată;
- pe baza unui consum estimat de către FUI conform reglementărilor în vigoare, în cazul în care nu a fost încheiată Convenția de consum.

CAPITOLUL 4:Confidențialitate

Art. 10

Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a)se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b)informația este deja publică;
- c)partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;

d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

CAPITOLUL 5: Litigii

Art. 11

Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

Art. 12

(1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

(2) Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii; părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

CAPITOLUL 6: Cesiunea contractului

Art. 13

Niciuna dintre părți nu poate cesiona, parțial sau total, drepturile și obligațiile ce decurg din acest contract fără acordul celeilalte părți.

CAPITOLUL 7: Forța majoră

Art. 14

Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul civil.

CAPITOLUL 8: Clauze specifice

Art. 15

(1) Prin semnarea contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locui de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, care completează prevederile contractului. Acestea sunt publicate pe site-ul FUI și, la solicitarea Clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie.

(2) FUI se obligă să informeze clientul asupra oricăror modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la alin. (1), dispuse de ANRE, prin afișarea pe site-ul propriu și prin punerea la dispoziția clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

CAPITOLUL 9: Alte clauze

Art. 16

Convenția de consum încheiată de părți, Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, datele din anexele la contractul de rețea încheiat de FUI cu operatorul rețelei electrice, corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului, precum și orice alte anexe agreeate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contract.

Art. 17

Contractul a fost încheiat la data de, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Semnături

FUI,

.....

(prin împuternicit)

Client,

.....

(numele în clar și semnătura)

NOTĂ:

1. Pentru clienții finali cu mai multe locuri de consum, prevederile de la art. 3, 4, 5 și 8 se pot detalia, dacă este necesar, într-o anexă la contract.

2. Contractul încheiat de părți se poate completa cu clauze specifice, conform înțelegerii părților, cu condiția ca acestea să nu fie contrare prevederilor din contractul-cadru și din actele normative aplicabile în vigoare.

ANEXA nr. 3:

1. Model factură de energie electrică

Factură fiscală seria nr. din data de

Pagina: 1/2

Furnizor Adresa județul/sectorul, cod poștal CIF, nr. înreg. RC Capital social subscris și vărsat Cod IBAN Operator de date cu caracter personal nr.	Adresa de corespondență Client Spațiu inserare cod pentru distribuție facturi Client Adresa Localitatea, județul/sectorul, cp. CIF, CUI/ Cont
---	--

Prin Agenția/Sucursala		Bancă Cod client Cod (furnizor) Număr/data contract	
Centru informații clienți Program Tel. E-mail www Tel. deranjamente Tel. pentru comunicare index autocitit Perioada emitere factură		Spațiu pentru alte coduri specifice furnizorului	
Perioadă de facturare: Mod stabilire index: Dată scadență:	Produse	UM	Valoare
	1. Valoare facturată fără TVA (conform "Detalii factură")	lei	
	2. Total bază de impozitare TVA	lei	
	3, TVA XX% [3 = 2*XX%]	lei	
	4. VALOARE FACTURĂ CURENTĂ [4=1+3] (conform "Detalii factură")	lei	
	5. Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credit)	lei	
	6. TOTAL DE PLATĂ [6=4 + 5]	lei	
	7. CONSUM ENERGIE ACTIVĂ	KW h	
(Detaliile facturii se regăsesc în pagina/paginile următoare.)			
Neachitarea facturii în termen de zile de la data scadenței are drept consecință perceperea dobânzilor penalizatoare, începând cu prima zi de după data scadenței facturii și până la data achitării acestuia și întreruperea alimentării cu energie electrică conform preavizului comunicat de furnizor clientului final, dar nu mai devreme de a a zi de la data scadenței. Comparator oferte de furnizare energie electrică www.anre.ro/			
Alte informații/Detailieri:			

Cod de bare pentru factura curentă: lei	Cod de bare pentru total de plată: lei
Cod QR (opțional)	Cod QR (opțional)

Detalii⁽¹⁾ factură fiscală serianr. din data de

Pagina: 2/2

Denumire loc consum, adresă loc consum,
localitatea, județul/sectorul, cod poștal,
cod loc consum, cod punct de măsură, nivel tensiune
punct măsură, nivel tensiune punct delimitare, tip
preț final, perioadă comunicare index autocitit,
citire de regularizare în intervalul

Specifica ție ⁽²⁾	Perio adă factur ată	U. M.	Con st.	Index vechi/ mod stabilir e	Index nou/ mod stabilir e	Cantit ate măsur ată	Core cții	Fact or de pute re	Cantit ate de factur at	Nr . zil e	Cons um medi u (kWh/ zi)
.....											
...											
Nr. crt.	Denumire servicii facturate				Perioad ă de facturar e	Cantitat e facturat ă	U. M.	Preț unitar fără TVA (lei/U. M.)	Valo are fără TVA (lei)	Valo are TVA (lei)	
1.	Energie activă (tip preț final) total*										
2.	Energie activă (tip preț final) facturată anterior**										
3.	Energie activă (tip preț final) factură curentă [3 = 1- 2]***										
4.	⁽³⁾										
5.	Energie reactivă total [5 = 6 + 7]										
6.	Energie reactivă inductivă										
7.	Energie reactivă capacitivă										

8.	(3)						
9.	Contribuție pentru cogenerare facturată anterior						
10.	Contribuție pentru cogenerare factură curentă						
11.	(3)						
12.	Certificate verzi facturate anterior						
13.	Certificate verzi factură curentă						
14.	(3)						
15.	(4)						
16.	Acciză						
17.	Dobânzi penalizatoare						
18.	Total energie activă consumată [18 = 3 + 10+13 + 16] ⁽⁵⁾						
19.	Total energie activă produsă și livrată în rețea ⁽⁶⁾						
20.	TOTAL DE PLATĂ FACTURĂ CURENTĂ/LOC CONSUM [20 = 3 + 5 + 10+13 + 16 + 17 + 19] ⁽⁵⁾						
21.	TOTAL DE PLATĂ FACTURĂ CURENTĂ/LOC CONSUM CU TVA [21 = 20 + (20*TVA)] ⁽⁵⁾						
22.	Energie activă facturată în perioada similară a anului precedent						
Dobânzi penalizatoare							
Număr și dată factură la care se aplică dobânzi penalizatoare	Data scadenței	Valoare facturi neachitate (lei)	Perioadă calcul dobânzi penalizatoare	% penalizare zilnică	Valoare dobânzi penalizatoare (lei)		
Temei legal contribuție cogenerare Temei legal certificate verzi							
Temei legal tarife reglementate/preț energie electrică Acciză unitară consum comercial/necomercial lei/MWh							

Tarif transport lei/MWh; tarif servicii de sistem lei/MWh; tarif distribuție lei/MWh
--

*Consumul efectiv realizat de energie electrică activă, determinat ca diferență între valorile înregistrate ale ultimelor două citiri consecutive ale contorului.

**Energie electrică activă facturată în perioada cuprinsă între ultimele două citiri consecutive ale contorului pe baza unor valori estimate de consum, stabilite conform contractului.

*** Consum facturat pentru perioada cuprinsă între ultimele două citiri consecutive ale contorului, stabilit ca diferență între consumul efectiv realizat de energie electrică activă și energia electrică activă facturată pe baza valorilor estimate de consum.

(1) Se completează separat pentru fiecare loc de consum care face obiectul contractului.

(2) Se menționează informațiile privind seria și tipul contorului și, după caz, elementele "energie electrică activă consumată", "energie electrică activă produsă și livrată în rețea", "energie electrică reactivă". În cazul schimbării contorului în interiorul unei perioade de facturare, pentru fiecare element se completează câte o linie separată pe perioada de utilizare a fiecărui contor, menționându-se suplimentar tipul și seria contorului utilizat.

(3) Se detaliază, după caz, pe subperioade din cadrul perioadei de facturare și pe tipuri de prețuri aplicate.

(3) Se detaliază suplimentar, după caz, cu alte elemente care intră în calculul facturii.

(5) Formula de calcul se completează, după caz, cu elementele aferente subperioadelor din cadrul perioadei de facturare și tipurilor de prețuri aplicate.

(6) Se referă la energia electrică produsă și livrată în rețea de către clientul final. Se completează doar în cazul prosumatorilor, în conformitate cu normele legale aplicabile. Se introduce cu semnul minus.

2. Dispoziții generale

2.1. Precizările marcate cu *, **, *** se tipăresc pe facturile emise clienților finali.

2.2. Dacă există elemente care trebuie detaliate, acestea se detaliază într-o anexă la factură.

2.3. Se tipăresc doar liniile care conțin date cu valori diferite de 0.

2.4.În câmpul "Alte informații/Detalii" de pe factură se completează informații referitoare la schimbări ale reglementărilor/actelor normative cu impact asupra elementelor componente ale facturii, precum și informații referitoare la sumele returnate, în cazul clienților casnici.

Orice alte informații care, conform prevederilor reglementărilor aplicabile, trebuie publicate pe factură sau în documentele anexate acesteia se vor completa pe verso-ul facturii sau al detaliilor la factură.

2.5. Respectarea prezentului model de factură este obligatorie. Prin excepție, culoarea, tipul și dimensiunea fontului pot fi stabilite de către FUI.

2.6. În interiorul fiecărui bloc pot fi introduse de către FUI alte informații care au legătură cu elementele din respectivul bloc sau eliminate informații care nu sunt necesare.

ANEXA nr. 4: CONDIȚII GENERALE pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță

1. Obiect

Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță (CGF-FUI) completează prevederile contractului de furnizare a energiei electrice (contractul), încheiat de către clientul final (client) cu furnizorul de ultimă instanță (FUI), fiind parte integrantă din acesta, stabilind cadrul general aplicabil în relațiile dintre client, care are și calitatea de utilizator al rețelei electrice, Societatea, în calitate de furnizor de ultimă instanță desemnat de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE), și, în calitate de operator de rețea/operator de măsurare (OR), în vederea asigurării alimentării cu energie electrică a locurilor de consum ale clientului, pentru care FUI prestează activitatea de furnizare a energiei electrice pe baza contractului și care sunt racordate la rețeaua electrică a OR.

2. Dispoziții generale

(1) FUI publică pe pagina proprie de internet forma actualizată a CGF-FUI și o pune în mod gratuit la dispoziția clientului, la cererea acestuia, prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin servicii poștale/de curierat, conform solicitării clientului.

(2) În cuprinsul CGF-FUI, termenul client se referă la:

- a) clientul casnic al FUI;
- b) clientul noncasnic al FUI, beneficiar de serviciu universal;
- c) clientul casnic sau noncasnic preluat de FUI pentru că nu are asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă;
- d) clientul persoană fizică sau juridică care deține unități de producere a energiei electrice din resurse regenerabile cu puterea instalată de cel mult 100 kW pe loc de consum, din portofoliul FUI.**

În cazul prevederilor care sunt aplicabile numai clienților casnici se utilizează sintagma "client casnic", în cazul prevederilor care sunt aplicabile numai clienților noncascnici se utilizează sintagma "client noncascnic", iar în cazul prevederilor care se adresează clienților prevăzuți la lit. d) se utilizează sintagma "prosumator".

(3)În cazul aplicării unei/unor clauze din contract (inclusiv dintre cele prevăzute în CGF-FUI) care conțin referiri la reglementări/acte normative aplicabile, FUI informează clientul, la cererea acestuia, referitor la denumirea reglementărilor/actelor normative în cauză, precum și la conținutul aplicabil.

3.Notificări/Solicitări/Comunicări

(1)Orice notificare/solicitare/comunicare din partea clientului către FUI se transmite utilizând una dintre următoarele modalități:

- a)prin servicii poștale/de curierat, pe adresa
- b)în scris, la sediul FUI din
- c)prin e-mail, la adresa
- d)prin fax, la numărul
- e)prin intermediul altor mijloace (se detaliază de către FUI).

(2)Informațiile comerciale legate de activitatea de furnizare a energiei electrice prestată de către FUI pot fi obținute de către client:

- a)la numărul de telefon
- b)accesând pagina de internet a FUI www.....ro;
- c)prin intermediul altor mijloace (se detaliază de către FUI.).

(3)Indexul autocitit al contorului se comunică de către client:

- a)prin telefon
- b)prin e-mail
- c)prin intermediul altor mijloace (se detaliază de către FUI.).

(4)Sesizările referitoare la deranjamente/întreruperi în alimentarea cu energie electrică se comunică de către client prin oricare dintre modalitățile puse la dispoziție, înscrise pe factura emisă de FUI.

(5)Orice notificare/solicitare/comunicare din partea FUI către client se comunică prin oricare dintre modalitățile convenite de părți prin contract sau comunicate ulterior de client, în cazul modificării acestora.

4.Condiții contractuale de furnizare

4.1.Prețuri

(1)Valorile prețurilor aplicate de FUI clienților din portofoliul propriu sunt stabilite în conformitate cu reglementările aplicabile.

(2)Valorile prețurilor aplicate de FUI pot fi consultate la punctul unic de contact, în centrele de informare regională/locală sau accesând pagina de internet a FUI, www.....ro, secțiunea

(3)Schimbarea prețului aplicat se notifică clientului conform prevederilor contractuale.

(4)În cazul în care clientul acceptă prețul propus de FUI, acesta se aplică fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

4.2.Facturare și condiții de plată

(1)Contravaloarea consumului de energie electrică activă din factura emisă de către FUI, în temeiul contractului, se calculează pe baza prețului din oferta pentru serviciu universal/prețului final de ultimă instanță stabilit prin contract.

(2)Factura pentru energia electrică activă consumată de client se emite de către FUI pentru fiecare perioadă de facturare stabilită conform contractului. Orice modificare a perioadei de facturare se face prin act adițional la contract.

(3)Factura pentru energia electrică activă consumată de client se emite de către FUI în intervalul de timp stabilit prin contract. Orice modificare a intervalului de timp în care se emite factura se comunică în prealabil clientului de către FUI, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

(4)Factura se emite de către FUI pe baza consumului de energie electrică activă măsurat (prin citirea indexului contorului de către reprezentantul OR). Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului de către reprezentantul OR, factura se emite pe baza consumului de energie electrică activă determinat conform prevederilor contractului. Regularizarea consumului de energie electrică activă este inclusă în prima factură emisă după citirea indexului contorului.

(5)Energia electrică reactivă se facturează clientului casnic pentru locurile de consum cu putere maximă aprobată mai mare de 30 kW și clientului noncasnic, conform reglementărilor aplicabile.

(6)Factura emisă de FUI se transmite clientului în conformitate cu prevederile contractuale. Orice modificare a modalității de comunicare a facturilor se notifică FUI de către client, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

(7)Factura emisă de FUI în temeiul contractului se achită de către client până la data scadenței, stabilită prin contract și menționată pe factură. Plata se consideră efectuată la data înregistrării acesteia în extrasul de cont al FUI.

(8)Plata facturii se poate face prin oricare dintre modalitățile de plată puse la dispoziție de către FUI, comunicate prin intermediul facturii.

(9)Factura emisă de FUI poate fi contestată de către client în termen de 30 de zile de la data emiterii. Contestațiile vor fi soluționate de FUI în termenele și condițiile prevăzute de reglementările în vigoare.

(10)În cazul prosumatorului, FUI include în factură, în conformitate cu reglementările aplicabile, contravaloarea energiei electrice produse și livrate în rețea și realizează regularizarea între valoarea energiei electrice livrate în rețea și valoarea energiei electrice consumate din rețea de către acesta.

4.3.Răspunderea contractuală

(1)În cazul în care clientul achită factura emisă de FUI în termen de 30 de zile de la data scadenței, acesta nu datorează dobânzi penalizatoare.

(2) Neachitarea facturii de către client în termen de 30 de zile de la data scadenței conduce la facturarea de către FUI și plata de către client a unor dobânzi penalizatoare, care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiții:

- a) sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative aplicabile;
- b) sunt datorate începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv);
- c) valoarea lor nu poate depăși valoarea facturii.

(3) Dacă sumele datorate de client nu au fost achitate în termen de 30 de zile de la data scadenței și valoarea facturată nu a fost contestată de client în acest termen, după împlinirea termenului de 30 de zile FUI poate lua, succesiv, următoarele măsuri:

- a) transmite clientului preavizul de deconectare, în conformitate cu prevederile pct. 7 alin. (2);
 - b) solicită OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum care face/fac obiectul contractului, conform preavizului de deconectare.
- (4) În cazul în care clientul plătește integral sumele datorate până la data-limită prevăzută în preavizul de deconectare, comunică FUI în format electronic/letric, utilizând modalitățile de comunicare puse la dispoziție de acesta, documentul prin care face dovada plății, cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare celei în care a efectuat plata.
- (5) În cazul în care clientul nu efectuează plata integrală a sumelor datorate în termen de 15 zile de la data menționată în preavizul de deconectare ca fiind data întreruperii alimentării cu energie electrică, FUI are dreptul să rezilieze contractul, sumele datorate de client urmând a fi recuperate de către FUI conform dispozițiilor legale în vigoare.

(6) Nerespectarea de către client a obligațiilor de plată prevăzute în contract atrage următoarele consecințe:

- a) plata unor dobânzi penalizatoare;
- b) obligația acestuia de a constitui garanții financiare în favoarea FUI conform reglementărilor aplicabile;
- c) întreruperea alimentării cu energie electrică;
- d) rezilierea contractului.

(7) Modificarea clauzelor din contract la inițiativa FUI se poate face numai conform prevederilor actelor normative aplicabile, cu notificarea clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care modificările ar urma să intre în vigoare.

(8) În cazul modificării clauzelor din contract la inițiativa FUI, acesta transmite clientului, împreună cu actul adițional la contract, și o notificare prin care informează cu privire la aceste modificări și cu privire la dreptul clientului de a denunța unilateral contractul sau de a refuza semnarea actului adițional la acesta, în cazul în care nu este de acord cu propunerea de modificare a clauzelor. Modificările se consideră acceptate de către client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 zile de la notificarea transmisă de FUI,

denunțarea unilaterală a contractului sau refuzul semnării actului adițional la acesta.

4.4.Încetarea contractului

(1)Contractul încetează în oricare dintre următoarele situații:

- a)la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;
- b)prin acordul de voință al părților contractante;
- c)prin denunțarea unilaterală de către client, cu notificare transmisă FUI cu cel puțin 21 de zile înainte, cu respectarea clauzelor contractuale;
- d)prin reziliere de către una dintre părțile contractante, conform prevederilor contractuale;
- e)la pierderea calității de FUI a vânzătorului, cu excepția situațiilor prevăzute în reglementările aplicabile;
- f)clientul noncasnic nu mai îndeplinește condițiile prevăzute de legislația în vigoare pentru a beneficia de serviciu universal sau nu răspunde solicitării FUI de a transmite documentele necesare în scopul confirmării îndeplinirii condițiilor pentru a beneficia de serviciu universal;
- g)în cazul în care FUI nu își îndeplinește obligațiile privind termenul de transmitere a ofertei pentru serviciul universal, stabilite în contract. În acest caz, contractul încetează la data încetării valabilității prețului aplicat dacă părțile nu convin altfel,**

FUI având obligația informării OR și a clientului cu privire la încetarea contractului.

(2)Cu minimum 30 de zile înainte de sfârșitul perioadei de valabilitate a contractului, FUI notifică clientului data încetării acestuia.

(3)Contractul poate fi reziliat de client, cu notificarea FUI cu cel puțin 15 zile înainte de încetare, în următoarele situații:

- a)asupra FUI s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței pentru activitatea de furnizare a energiei electrice sau procesul de revocare a deciziei de desemnare în această calitate;
- b)contractul nu respectă prevederile actelor normative aplicabile;
- c)FUI nu își îndeplinește obligațiile privind termenul de transmitere a ofertei pentru serviciul universal, stabilite în contract.

(4)Contractul poate fi reziliat de FUI în următoarele situații:

- a)sustragerea de energie electrică de către client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- b)neplata de către client a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract, după parcurgerea etapei de comunicare a preavizului de deconectare;
- c)neconstituirea de către client a garanțiilor financiare conform reglementărilor aplicabile, după parcurgerea etapei de întrerupere a alimentării cu energie electrică;

- d)refuzul clientului de modificare a contractului pentru actualizarea acestuia conform reglementărilor aplicabile, comunicat FUI de către client prin oricare dintre modalitățile prevăzute în contract;
- e)încetarea dreptului de folosință al clientului asupra locului/locurilor de consum care face/fac obiectul contractului;
- f)după 3 luni de la finalul perioadei de sistare temporară a furnizării energiei electrice la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului solicitată de client și dacă, până la finalul perioadei, clientul nu a comunicat FUI solicitarea de reluare a alimentării cu energie electrică sau de prelungire a sistării temporare pentru o nouă perioadă;
- g)alte situații prevăzute de actele normative aplicabile.
- (5)În situația prevăzută la alin. (4) lit. a), contractul încetează la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.
- (6)În situațiile prevăzute la alin. (4) lit. b) - g), rezilierea se face cu o notificare de reziliere de minimum 15 zile și doar dacă, în această perioadă, clientul nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.
- (7)În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului, FUI are obligația de a comunica clientului factura cu decontul final. În cazul în care clientul nu a asigurat reprezentantului OR accesul pentru citirea contorului la încetarea contractului, FUI are obligația de a comunica clientului factura pentru ultimul consum estimat. Clientul are obligația să plătească contravaloarea acestei facturi până la data scadenței.
- (8)După încetarea contractului, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către FUI clientului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile.
- (9)Dacă la încetarea contractului FUI datorează clientului sume rezultate din derularea contractului, acestea se returnează clientului de către FUI în condițiile stabilite prin contract, în termen de maximum 15 zile de la emiterea facturii prevăzute la alin. (7). În cazul în care suma nu a putut fi returnată clientului în condițiile prevăzute în contract din cauze neimputabile FUI (cont greșit, clientul nu s-a prezentat pentru ridicare etc.), FUI returnează clientului suma datorată în cel mult 5 zile lucrătoare de la data primirii unei cereri din partea clientului, cerere care conține și datele necesare restituirii sumei datorate.

4.5.Sistarea temporară a furnizării energiei electrice

- (1)Clientul poate conveni cu FUI sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără încetarea contractului, pentru o perioadă determinată de minimum o lună și de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii acesteia.
- (2)Pentru sistarea temporară a furnizării energiei electrice, clientul comunică FUI o solicitare în scris, cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de începutul perioadei de sistare solicitate.
- (3)Cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de sfârșitul perioadei de sistare solicitate, clientul trebuie să comunice FUI solicitarea de reluare a alimentării cu energie electrică sau de prelungire a sistării temporare pentru o nouă perioadă.

(4)În lipsa solicitării prevăzute la alin. (3), perioada de sistare se prelungește automat până la primirea acesteia, dar nu mai mult de 3 luni, după care FUI poate rezilia contractul în condițiile prevăzute la subpct. 4.4 alin. (6).

(5)Clientul care a solicitat sistarea temporară a furnizării energiei electrice plătește FUI contravaloarea lucrărilor de întrerupere a alimentării cu energie electrică efectuate în acest scop de către OR.

(6)Pe perioada de sistare, clientul nu are obligații de plată aferente activității de furnizare a energiei electrice.

5. Taxe și impozite

(1)În factura emisă clientului de către FUI conform contractului, suplimentar față de contravaloarea consumului de energie electrică, se adaugă și contravaloarea certificatelor verzi, a contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență, a accizei, a TVA, precum și a altor taxe și impozite prezente sau viitoare, stabilite în conformitate cu prevederile actelor normative aplicabile.

(2)În cazul apariției unui act normativ de modificare a valorii taxelor/impozitelor prevăzute la alin. (1), noile valori se aplică în factură de la data intrării lor în vigoare, cu notificarea clientului de către FUI prin intermediul facturii.

(3)La data intrării în vigoare a prevederilor legale ce instituie o nouă taxă/un nou impozit, respectiv la data abrogării prevederilor legale ce instituie o taxă existentă/un impozit existent, modificarea se reflectă în factura de la aceeași dată, cu notificarea clientului de către FUI prin intermediul facturii.

6. Drepturi și obligații

6.1. Drepturile clientului:

(1)să solicite FUI modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;

(2)să solicite FUI modificarea adresei de corespondență și/sau a modalității de comunicare pentru primirea facturilor, precum și a notificărilor/solicitărilor/comunicărilor;

(3)să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de FUI, și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil;

(4)să solicite FUI modificarea cantităților de energie electrică prevăzute în Convenția de consum încheiată, oricând consideră că acestea nu mai corespund consumului actual, cu condiția ca noile cantități să fie comunicate FUI cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare la care se referă. Noua convenție de consum se consideră încheiată numai după agrearea cantităților și semnarea acesteia de către părți;

(5)să solicite FUI și să primească de la acesta, în mod gratuit, informații privind conținutul facturilor de energie electrică;

- (6)să beneficieze de serviciul universal în condițiile prevăzute de reglementările aplicabile, dacă este client casnic, sau dacă solicită și face dovada îndeplinirii cerințelor specifice prevăzute de actele normative aplicabile, dacă este client noncasnic;
- (7)să schimbe furnizorul de energie electrică în condițiile prevăzute de reglementările aplicabile;
- (8)să solicite facturarea pe baza indexului autocitit și/sau a cantităților de energie electrică din convenția de consum;
- (9)să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice prevăzute de actele normative aplicabile, dacă se încadrează în categoria clienților vulnerabili;
- (10)să solicite FUI eşalonarea la plată a sumelor datorate, în termen de 30 de zile de la emiterea facturii;
- (11)să beneficieze de plata în mai multe rate a contravalorii consumului de energie electrică recalculat ca urmare a înregistrării unui consum măsurat mai mic decât cel real, în cazul în care recalcularea nu a fost efectuată din culpa sa;
- (12)să solicite FUI datele de consum proprii;
- (13)să supună soluționării ANRE plângerile rezultate între părți din derularea contractului, conform reglementărilor ANRE;
- (14)să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția FUI, conform prevederilor procedurii specifice, aprobată prin ordin al președintelui ANRE;
- (15)să primească despăgubiri/compensații în conformitate cu reglementările în vigoare.

6.2.Obligațiile clientului:

- (1)să comunice în scris FUI orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului, în termen de 30 de zile de la modificare;
- (2)să achite integral și la termen facturile emise de FUI în baza contractului, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a dobânzilor penalizatoare prevăzute în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului;
- (3)să achite contravaloarea consumului de energie electrică corectat/calculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată/neînregistrarea consumului de energie electrică;
- (4)în cazul clientului noncasnic care beneficiază de serviciul universal, să depună documentele care îi atestă dreptul de a beneficia de serviciul universal, conform prevederilor actelor normative aplicabile;
- (5)în cazul clientului noncasnic cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de cel puțin 1 MVA, să comunice FUI prognoze orare de consum, conform prevederilor reglementărilor aplicabile;

(6)să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția FUI, în cuantumul și termenul prevăzute în procedura specifică, aprobată prin ordin al președintelui ANRE.

6.3.Drepturile FUI:

(1)să încaseze de la client contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contract, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului;

(2)să factureze și să recupereze de la client dobânzile penalizatoare specificate în contract, pentru întârziere în efectuarea plății facturii, reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și condițiile prevăzute în contract;

(3)să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;

(4)să factureze consumul corectat/calculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată înregistrarea eronată/neînregistrarea consumului de energie electrică la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului;

(5)în cazul clientului casnic, să factureze contravaloarea recalculată a consumului de energie electrică înregistrat pe o perioadă anterioară la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, atunci când constată că la locul/locurile de consum respectiv consumul de energie electrică utilizată pentru activități comerciale sau profesionale este preponderent în consumul total de energie electrică. Prețul aplicat energiei electrice consumate în perioada respectivă este prețul din oferta de serviciu universal prevăzut în contractele de furnizare a energiei electrice la clienții noncasnici ai furnizorilor de ultimă instanță, valabil în acea perioadă;

(6)să emită facturi pe baza unui consum estimat conform reglementărilor aplicabile, pentru perioadele de facturare în care indexul contorului nu a fost comunicat de către OR, iar clientul nu a comunicat indexul autocitit în intervalul de timp stabilit conform contractului, dacă nu a fost încheiată convenția de consum;

(7)să solicite clientului refacerea autocitirii sau să solicite OR citiri de verificare a indexului contorului, atunci când consideră eronată autocitirea;

(8)să notifice clientul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract;

(9)să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la contract;

(10)să analizeze și să decidă oportunitatea de a asigura planuri alternative de plată;

(11)să solicite clientului constituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare, respectiv actualizarea/reconstituirea garanției și să execute această garanție, conform prevederilor procedurii specifice, aprobată prin ordin al președintelui ANRE;

(12)să verifice, atunci când consideră necesar, datele care au stat la baza încheierii contractului.

6.4.Obligațiile FUI:

(1)să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;

(2)să respecte clauzele contractului, prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;

(3)să factureze clientului energia electrică consumată la prețurile și în condițiile stabilite prin contract;

(4)să furnizeze clientului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum cel puțin pe ultimele 12 luni calendaristice;

(5)să pună la dispoziția clientului, la cererea acestuia, informații privind sumele de bani aferente facturilor emise în ultimul an calendaristic;

(6)să pună la dispoziția clientului, cel puțin o dată pe an, într-o anexă la factură, date comparative privind consumul actual de energie electrică al clientului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;

(7)să pună la dispoziția furnizorului de servicii energetice desemnat de client printr-un acord scris informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;

(8)să investigheze plângerile primite de la client referitoare la calitatea activității de furnizare desfășurate în baza contractului;

(9)să notifice clientul cu privire la modificarea valorii prețului din oferta pentru serviciul universal prevăzut în contract ca urmare a modificării prin ordin ANRE a tarifelor reglementate pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din rețea, serviciul de sistem și serviciul de distribuție, precum și cu privire la orice altă modificare a clauzelor din contract care nu necesită încheierea unui act adițional la contract;

(10)să pună la dispoziția clientului mai multe modalități de plată a facturilor, dintre care cel puțin una gratuită (încasare fără comision de plată);

(11)să pună la dispoziția clientului mai multe modalități de comunicare a facturilor și a notificărilor/solicitărilor/comunicărilor, printre care și comunicarea pe cale electronică;

(12)să asigure comunicarea facturilor la client cu cel puțin 5 zile înainte de data scadenței;

(13)să pună la dispoziția clientului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative aplicabile, căile de soluționare a plângerilor/litigiilor;

(14)să pună la dispoziția clientului numărul de telefon pentru serviciul de relații cu clienții (cu funcționare minimum 12 ore în zilele lucrătoare), precum și următoarele informații cu privire la punctele unice de contact/punctele de informare regională/locală: adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, pagina de internet;

(15)să informeze clientul, prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare a numărului de telefon pentru serviciul de relații cu clienții și a programului de funcționare a acestuia, precum și asupra numărului de telefon pentru preluarea de către OR a reclamațiilor privind deranjamentele (call center cu funcționare permanentă);

(16)să verifice situațiile deosebite sesizate de client și să răspundă în termenul legal la toate solicitările/plângerile scrise ale acestuia, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;

(17)să utilizeze datele personale ale clientului cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței clientului exprimată în contract;

(18)să comunice clientului, la cererea acestuia, date comparative privind costul actual al energiei electrice furnizate în baza contractului și cel estimat pentru perioada/perioadele următoare;

(19)să comunice clientului, conform prevederilor Regulamentului de desemnare a furnizorilor de ultimă instanță de energie electrică, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, condițiile în care poate încheia contracte de furnizare cu alți furnizori, în cazul încetării contractului ca urmare a revocării din calitate de FUI;

(20)să asigure, în facturile emise prosumatorilor, serviciul de regularizare între valoarea energiei electrice livrate și valoarea energiei electrice consumate, în situația în care contractul de furnizare este încheiat cu un prosumator care îndeplinește condițiile prevăzute în legislația aplicabilă pentru a beneficia de acest serviciu;

(21)în cazul prevăzut la alin. (20), să respecte prevederile legale specifice privind obligațiile fiscale;

(22)să restituie clientului garanția financiară constituită la dispoziția sa, conform prevederilor procedurii specifice, aprobată prin ordin al președintelui ANRE;

(23)să comunice clienților casnici informații adecvate cu privire la alternativele la întreruperea alimentării cu energie electrică odată cu transmiterea preavizului de deconectare. Aceste măsuri alternative pot să privească planuri alternative de plată;

(24)să achite clientului despăgubiri/compensații în conformitate cu reglementările în vigoare;

(25)să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică prevăzute în convenția de consum, pentru perioadele de facturare în care indexul contorului nu a fost citit de reprezentantul OR, iar clientul nu a comunicat indexul autocitit în intervalul de timp stabilit conform contractului. În cazul în care FUI constată diferențe semnificative între consumul de energie electrică prevăzut în convenția de consum și cel realizat, acesta poate emite, cel mult o dată pe an, o nouă convenție de consum cu cantități de energie electrică propuse pe baza realizărilor din ultimii 3 ani, pe care o comunică clientului. Noua convenție de consum se consideră încheiată începând cu data de 1 a lunii care urmează după 30 de zile de la comunicare, dacă clientul nu comunică FUI în acest interval de timp o solicitare de modificare a cantităților de energie electrică propuse. În cazul în care clientul solicită, în intervalul de timp de 30 de zile de la comunicare, o modificare a cantităților de energie electrică propuse de FUI, noua convenție de consum se consideră încheiată numai după agreearea cantităților și semnarea de către părți.

7.Înteruperea alimentării cu energie electrică

(1)FUI poate solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului, cu excepția locurilor de consum ale clienților vulnerabili, în următoarele situații:

- a)neplata facturilor emise de FUI conform prevederilor contractului;
- b)neconstituirea/neactualizarea de către client a garanțiilor financiare solicitate de FUI conform contractului și reglementărilor aplicabile.

(2)Etapele parcurse în vederea întreruperii alimentării cu energie electrică sunt următoarele:

a)pentru clienții noncasnici:

(i)cu cel puțin 7 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI transmite preavizul de deconectare, utilizând oricare dintre modalitățile de comunicare convenite de părți prin contract;

(ii)dacă clientul nu plătește sumele datorate sau nu constituie/actualizează garanția financiară în cel mult 5 zile lucrătoare de la comunicarea preavizului de deconectare, FUI poate transmite OR solicitarea de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locurile de consum respective;

b)pentru clienții casnici:

(i)cu cel puțin 20 de zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI comunică clientului preavizul de deconectare. Preavizul de deconectare se transmite prin poștă electronică, în cazul în care această modalitate de comunicare a fost convenită prin contract, sau prin poștă. În situația transmiterii prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului, dacă această opțiune există;

(ii) în cazul în care, cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, clientul nu achită integral sumele datorate, respectiv nu constituie/actualizează garanția financiară, FUI transmite un nou preaviz de deconectare, prin poștă/curierat, utilizând opțiunea cu confirmare de primire, sau prin poștă electronică, în cazul în care această modalitate a fost convenită prin contract. În situația transmiterii preavizului de deconectare prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului, dacă această opțiune există;

(iii) în situația prevăzută la pct. (ii), preavizul de deconectare transmis prin poștă/curierat cu confirmare de primire se consideră comunicat clientului în termen de 7 zile lucrătoare de la data transmiterii;

(iv) în cazul în care clientul nu plătește sumele datorate, nu constituie/nu actualizează garanția financiară, cu cel puțin două zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI poate comunica OR solicitarea de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locul de consum respectiv.

(3) În situația prevăzută la alin. (1) lit. b), FUI poate emite preavizul de deconectare cel mai devreme în prima zi lucrătoare după expirarea termenului de constituire/actualizare a garanției financiare.

(4) Preavizul de deconectare este un document distinct, are forma stabilită de către FUI și conține cel puțin următoarele elemente: suma datorată, termenul de plată după care urmează întreruperea alimentării cu energie electrică, data estimată pentru deconectare, informații privind garanția financiară care trebuie constituită, dacă este cazul, costul estimat al operațiilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică a locului de consum, costul preavizării.

(5) După întreruperea alimentării cu energie electrică, reluarea alimentării la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului se realizează conform reglementărilor în vigoare ulterior primirii de către FUI de la client a dovezii efectuării plății integrale a sumei datorate și a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, precum și/sau a dovezii constituirii garanțiilor financiare solicitate conform prevederilor contractului și reglementărilor aplicabile.

8. Garanții financiare

(1) Clientul constituie/actualizează garanții financiare în favoarea FUI în situațiile și condițiile prevăzute de Procedura specifică privind regimul garanțiilor financiare, aprobată prin ordin al președintelui ANRE.

(2) Formele în care este constituită garanția financiară, stabilite în conformitate cu actele normative aplicabile, sunt: (se vor enumera de către FUI).

(3) Clientul are dreptul să opteze pentru oricare dintre formele în care este constituită garanția, conform prevederilor alin. (2).

9.Despăgubiri/Compensații

(1)Clientul are dreptul să primească despăgubiri de la FUI, în cazul în care OR întrerupe alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, ca urmare a unei solicitări nejustificate a FUI.

(2)În situația în care, conform actelor normative aplicabile, clientul este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație, și despăgubire, acesta primește atât compensația, cât și despăgubirea.

(3)Clientul are dreptul să primească de la FUI compensații pentru nerespectarea de către acesta a prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.

(4)Despăgubirile solicitate de client se plătesc de către FUI dacă, în urma investigației efectuate de către FUI și/sau OR, se constată existența prejudiciului și culpa FUI/OR.

10.Protecția datelor cu caracter personal

(1)Părțile trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal.

(2)Părțile sunt conștiente de faptul că normele europene din Regulamentul (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) se aplică oricărui operator de date sau împuternicit situat în Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii.

(3)Părțile pot prelucra datele personale ale persoanelor vizate pentru scopul declarat, acesta fiind baza legală a prelucrării. Orice prelucrare suplimentară sau în alt scop decât cel pentru care datele au fost colectate se poate face numai după ce persoana vizată a fost informată înainte de prelucrările ulterioare despre scopul secundar respectiv, precum și despre alte date suplimentare relevante, conform prevederilor Regulamentului general privind protecția datelor. De asemenea, perioada de stocare a datelor personale prelucrate pentru scopul derulării contractului este limitată la perioada corespunzătoare realizării obiectului principal al contractului și, ulterior, până la expirarea obligației legale de arhivare ce revine operatorului în temeiul legislației aplicabile în materie fiscală, contabilă sau potrivit reglementărilor ANRE. După expirarea acestei perioade, datele personale sunt șterse.

ANEXA nr. 4¹:CONDIȚII SPECIFICE ale locului de consum/de producere și consum integrat în sistemul de măsurare inteligentă a energiei electrice

1.Începând cu data de, locul de consum/de producere și consum identificat prin codul de identificare al locului de consum (POD)

....., de la adresa, a fost integrat în sistemul de măsurare inteligentă a energiei electrice (SMI).

2. Informațiile cu privire la beneficiile care se pot obține prin valorificarea funcționalităților SMI, precum și alte date și informații cu privire la sistemele de măsurare inteligentă prevăzute la art. 16 din Condițiile-cadru pentru realizarea calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 177/2018, cu modificările și completările ulterioare, pot fi obținute prin accesarea paginii de internet <http://.....>*

* La transmiterea informării, rubrica se completează cu adresa completă a paginii de internet.

3. Ca urmare a integrării în SMI, facturarea energiei electrice consumate la locul de consum/de producere și consum prevăzut la pct. 1 se face de către furnizor numai pe baza datelor de decontare înregistrate de SMI, fără să se mai solicite transmiterea de către utilizator a indexului autocitit și fără să se utilizeze o cantitate estimată de energie electrică.

4. Prin excepție față de prevederile de la pct. 3, dacă operatorul de distribuție a energiei electrice (OD) nu poate obține datele de consum/producere înregistrate de subsistemul de măsurare de la locul de consum/de producere și consum până la data transmiterii către furnizor a datelor pentru facturare, OD transmite furnizorului date estimate pentru perioada de facturare curentă. Durata maximă pentru restabilirea transmiterii datelor de la subsistemul de măsurare la sistemul central de gestiune a datelor de măsurare (HES/MDMS) este de 15 zile de la data la care s-au transmis către furnizor datele de consum/producere aferente perioadei respective de facturare. Se admite maximum o estimare a datelor de consum/producere pentru un loc de consum/producere și consum pe durata unui trimestru.

5. Utilizatorul are acces, pe portalul aflat pe pagina de internet <http://.....>*, la datele istorice de decontare proprii, care cuprind datele de măsurare aferente lunii curente a anului curent, inclusiv cele aferente zilei precedente, în mod continuu, cu respectarea condițiilor de securitate și protecție a confidențialității datelor prevăzute în Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE. Accesul utilizatorului la datele proprii de decontare se face prin intermediul unui cont unic, cu nume de user și parolă personalizate. Contul unic, cu nume de user și parolă, se creează de către utilizator la prima accesare a portalului.

* La transmiterea informării, rubrica se completează cu adresa completă a paginii de internet.

6.În situația în care nu sunt îndeplinite condițiile prin care OD și furnizorul au dreptul să prelucreze datele conform prevederilor din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, operatorul de distribuție limitează înregistrarea datelor de decontare strict la cele necesare facturării lunare a cantității de energie electrică consumată/produsă.

ANEXA nr. 5: Convenție de consum energie electrică

- Model -

Convenție de consum energie electrică

Date de identificare furnizor de ultimă instanță (FUI):

Date de identificare client:

Date de identificare loc consum:

Nr. contract:

Luna calendaristică	Consumul mediu lunar din ultimii 3 ani			Cantități lunare de energie electrică din Convenția de consum
	An(*)	An(*)	An(*)	[UM]
	[UM]	[UM]	[UM]	
ianuarie				
februarie				
martie				
aprilie				
mai				
iunie				
iulie				
august				

septembrie				
octombrie				
noiembrie				
decembrie				
TOTAL AN				

Semnături

FUI,

.....

(prin împuternicit)

Client,

.....

(numele în clar și semnătura)

NOTA:

Cantitățile lunare de energie electrică din Convenția de consum se stabilesc de comun acord între furnizorul de ultimă instanță și client. Pentru facturare se utilizează consumul mediu zilnic aferent cantităților lunare de energie electrică din Convenția de consum.

Consumul mediu lunar din ultimii 3 ani se determină pentru fiecare lună ca produs între consumul mediu zilnic și numărul de zile din luna respectivă. Consumul mediu zilnic aferent unei luni se determină pe baza cantităților din facturile emise care cuprind toate perioadele din luna respectivă.

—

(*) Se completează în măsura în care există date disponibile.

Publicat în Monitorul Oficial cu numărul 451 din data de 24 iunie 2015

În tot cuprinsul Ordinului termenul "tarif", care se referă la tarifele aplicate de către FUI clienților finali, se va citi "preț final".