

Departament Furnizare Energie Electrica

Oferta Serviciul universal de furnizare energie electrica – clienti casnici

Inca de la inceput dorim sa va asiguram de intreaga noastra consideratie pentru posibilitatea unei viitoare colaborari si, in calitate de furnizor de energie electrica, titular al licentei ANRE nr. 1074/19.04.2012, ENTREX SERVICES SRL este in masura sa va prezinte urmatoarea oferta de furnizare energie electrica pentru **serviciul universal**.

Serviciul universal (SU) este serviciul de furnizare energie electrica garantat clientilor casnici la un nivel de calitate bine definit si la preturi competitive, transparente, usor comparabile si nediscriminatorii.

Furnizarea la Serviciul universal se face in baza contractului cadru de furnizare energie electrica elaborat de ANRE si aprobat prin Ordinul Presedintelui ANRE nr. 88/2015.

Contravaloarea energiei electrice consumata este facturata la **pretul de furnizare** stabilit la incheierea contractului de furnizare energie electrica.

Pretul de furnizare este pretul total compus din pretul energiei electrice active la care se adauga tarifele de transport si de distributie aferente zonei dumneavoastra de distributie, Contributie cogenerare de inalta eficienta, Contravaloare certificate verzi, Acciza si TVA tarife si taxe care sunt reglementate de Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei (ANRE) sau prin legislatia fiscala.

Pretul de furnizare este diferit pentru fiecare zona de distributie, iar valoarea acestuia, in baza prezentei oferte, este urmatoarea:

Zona distributie	E-Distributie Muntenia	E-Distributie Banat	E-Distributie Dobrogea	DEER Muntenia Nord	DEER Transilvania Sud	DEER Transilvania Nord	Delgaz-Grid	Distributie Energie Oltenia
Pret energie electrica activa	2.50253	2.50253	2.50253	2.50253	2.50253	2.50253	2.50253	2.50253
Tarif distributie inalta tensiune	0.01256	0.0179	0.02636	0.02335	0.02463	0.02377	0.02457	0.03336
Tarif distributie medie tensiune	0.04571	0.05101	0.05971	0.0567	0.05452	0.05749	0.0541	0.06684
Tarif distributie joasa tensiune	0.14396	0.14789	0.17328	0.17526	0.15884	0.14473	0.17663	0.17173
Tarif extragere energie din retea	0.02557	0.02557	0.02557	0.02557	0.02557	0.02557	0.02557	0.02557
Tarif transport	0.00932	0.00932	0.00932	0.00932	0.00932	0.00932	0.00932	0.00932
Contributia pentru cogenerare	0.01696	0.01696	0.01696	0.01696	0.01696	0.01696	0.01696	0.01696
Cota certificate verzi	0.0725369516	0.0725369516	0.0725369516	0.0725369516	0.0725369516	0.0725369516	0.0725369516	0.0725369516
Acciza	0.00542	0.00542	0.00542	0.00542	0.00542	0.00542	0.00542	0.00542
Pret total de furnizare (fara TVA)	2.8345669516	2.8491369516	2.8916869516	2.8876469516	2.8703269516	2.8583269516	2.8876369516	2.9042669516
Pret total de furnizare (cu TVA)	3.3731346724	3.3904729724	3.4411074724	3.4362998724	3.4156890724	3.4014090724	3.4362879724	3.4560776724

*Preturile sunt exprimate in lei/kWh

**Valoarea TVA este 19%

***In anexa sunt prezentate Zonele de distributie cu judetele aferente.

Abonament zilnic: 10 lei/zi

Modalitati de plata si facturare:

- Factura de energie se emite in primele 15 zile calendaristice ale lunii urmatoare lunii de livrare;
- Factura se achita in contul bancar al furnizorului specificat pe aceasta;
- Scadenta facturii este de 30 zile de la emitere;

Valabilitate oferta : 31.08.2022

Durata contractului: 12 luni cu posibilitatea de prelungire cu acordul partilor.

ENTREX SERVICES
Str. Dr. Joseph Lister nr. 40
Sector 5
Bucuresti 050544
ROMANIA



Telefon 0212106003
Fax 0212106004
E-mail office@entrex.ro
Website www.entrex.ro

Inregistrare: J40/320/2012 C.U.I.: RO 29540696 Banca: UNICREDIT BANK SA
IBAN(RO): RO37BACX0000000852835000

Acceptarea ofertei de furnizare energie electrica se poate face:

- telefonic, la numarul cu tarif normal 021.210.60.03 si la numarul gratuit 0800.55.54.35 ;
- prin fax, la numarul 021.210.60.04 ;
- prin e-mail, la adresa: office@entrex.ro;
- prin semnarea contractului de furnizare energie electrica.

Incheierea contractului de furnizare energie electrica: consumatorul trebuie sa prezinte datele complete ale locului de consum si de identificare, inclusiv adresa de e-mail si numarul de telefon la care poate fi contactat. Astfel, conform art. 15 din Ordinul Presedintelui ANRE nr. 235/2019, pentru incheierea contractului de furnizare a energiei electrice, solicitantul trebuie sa prezinte furnizorului cel putin urmatoarele documente:

- copia actului de identitate;
- declaratie pe proprie raspundere doveditoare a dreptului de folosinta a spatiului;
- Transmiterea documentelor prevazute mai sus se poate realiza si pe cale electronica, cu respectarea legislatiei in vigoare.

Intreruperi neprogramate in alimentarea cu energie electrica: se comunica direct operatorului de retea/distributie la numarul de telefon prefix judet urmat de 929 (exemplu judetul Constanta 0241929) sau prin intermediul furnizorului la numarul de telefon gratuit 0800.55.54.35.

- Rezolvarea intreruperilor neprogramate se efectueaza de catre operatorul de retea/distributie, astfel:
 - pentru mediul urban cu exceptia municipiilor resedinta de judet, in conditii normale de vreme, in maximum 6 ore;
 - pentru municipiile resedinta de judet, in conditii normale de vreme, in maximum 4 ore;
 - pentru mediul rural, in conditii normale de vreme, in maximum 12 ore;
 - pentru mediul urban sau rural, in conditii meteorologice deosebite, in maximum 48 de ore.

Intreruperi programate in alimentarea cu energie electrica: pe factura emisa lunar sunt specificate adresele paginilor web unde operatorii de retea/distributie publica aceste informatii.

Citirea contorului electric este efectuata de catre operatorul de masurare la un interval de 6 luni. Transmiterea indexului autocitit se face in ultimele doua zile calendaristice ale lunii la adresa de email office@entrex.ro sau prin inregistrarea unui mesaj audio la telefonul gratuit 0800.55.54.35.

Schimbarea furnizorului de energie electrica se face, in conformitate cu prevederile Ordinului Presedintelui ANRE nr. 234/2019, in maxim 21 zile calendaristice.

- Schimbarea furnizorului este o procedura gratuita;
- In cazul schimbarii furnizorului nu se schimba contorul electric;

In speranta ca oferta noastra corespunde cerintelor Dumneavoastra, va asiguram de interesul nostru real in incheierea unui contract intre parti si de intreaga noastra disponibilitate in oferirea de informatii suplimentare.

Anexa – zone de distributie

1. **E-Distributie Muntenia:** judetele Giurgiu, Ilfov si Municipiul Bucuresti
2. **DEER Muntenia Nord:** judetele Brăila, Buzău, Dâmbovița, Galați, Prahova, Vrancea
3. **DEER Transilvania Sud:** judetele Alba, Brașov, Covasna, Harghita, Mureș, Sibiu
4. **DEER Transilvania Nord:** judetele Satu Mare, Maramures, Salaj, Bihor, Cluj, Bistrita N asaud
5. **E-Distributie Banat:** judetele Arad, Caraș-Severin, Hunedoara, Timiș
6. **Distributie Energie Oltenia:** judetele Argeș, Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt, Teleorman, Vâlcea
7. **E-Distributie Dobrogea:** judetele Călărași, Constanța, Ialomita, Tulcea
8. **Delgaz Grid:** judetele Bacău, Botoșani, Iași, Neamț, Suceava, Vaslui

ENTREX SERVICES
Str. Dr. Joseph Lister nr. 40
Sector 5
Bucuresti 050544
ROMANIA



Telefon 0212106003
Fax 0212106004
E-mail office@entrex.ro
Website www.entrex.ro

Inregistrare: J40/320/2012 C.U.I.: RO 29540696 Banca: UNICREDIT BANK SA
IBAN(RO): RO37BACX0000000852835000