

Departament Furnizare Energie Electrica

Oferta Serviciu Universal de furnizare energie electrica – clienti casnici

Inca de la inceput dorim sa va asiguram de intreaga noastra consideratie pentru posibilitatea unei viitoare colaborari si, in calitate de furnizor de energie electrica, titular al licentei ANRE nr. 2311/09.03.2022, ENTREX SERVICES SRL este in masura sa va prezinte urmatoarea oferta de furnizare energie electrica pentru **serviciul universal**.

Serviciul universal (SU) este serviciul de furnizare energie electrica garantat clientilor casnici la un nivel de calitate bine definit si la preturi competitive, transparente, usor comparabile si nediscriminatorii.

- Furnizarea la Serviciul universal se face in baza contractului cadru de furnizare energie electrica elaborat de ANRE si aprobat prin Ordinul Presedintelui ANRE nr. 88/2015 in perioada 1 ianuarie 2023 – 31 martie 2025, clientii finali de energie electrica beneficiaza de prevederile OUG 27/2022 cu modificarile si completarile ulterioare, privind plafonarea preturilor finale facturate pentru clientii finali din piata de energie electrica si gaze naturale

Pretul facturat plafonat, indiferent de zona de distributie, are urmatoarele valori:

Pret facturat plafonat 1: 0.68 lei/kWh, cu TVA inclus, pentru consumul realizat in perioada 1 ianuarie 2023 – 31 martie 2025 se aplica urmatoarelor categorii de clienti casnici:

- clientii casnici al caror consum lunar este cuprins intre 0 si 100 kWh inclusiv;
- clientii casnici care utilizeaza dispozitive, aparate sau echipamente medicale necesare efectuarii tratamentelor, in baza unei cereri si a unei declaratii pe propria raspundere; pretul final facturat plafonat se aplica de la data de intai a lunii urmatoare celei in care s-au depus documentele mentionate;
- clientii casnici care au in intretinere cel putin 3 copii cu varsta de pana in 18 ani, respectiv 26 de ani, in cazul in care urmeaza o forma de invatamant, in baza unei cereri si a unei declaratii pe propria raspundere; pretul final facturat plafonat se aplica de la data de intai a lunii urmatoare celei in care s-au depus documentele mentionate;
- clientii casnici familii monoparentale, care au in intretinere cel putin un copil cu varsta de pana la 18 ani, respectiv 26 de ani in cazul in care urmeaza o forma de invatamant, in baza unei cereri si a unei declaratii pe propria raspundere; pretul final facturat plafonat se aplica de la data de intai a lunii urmatoare celei in care s-au depus documentele mentionate;

Pret facturat plafonat 2: 0.80 lei/kWh, cu TVA inclus, pentru consumul realizat in perioada 1 ianuarie 2023 – 31 martie 2025 de catre clientii casnici al caror consum lunar realizat la locul de consum este cuprins intre 100,01 și 255 kWh;

Pret facturat plafonat 3: 1.30 lei/kWh in cazul in care consumul lunar depaseste 255 kWh;

Zona distributie	Retele Electrice Muntenia	Retele Electrice Banat	Retele Electrice Dobrogea	DEER Muntenia Nord	DEER Transilvania Sud	DEER Transilvania Nord	Delgaz-Grid	Distributie Energie Oltenia
Pret energie electrica activa	0.60382	0.60382	0.60382	0.60382	0.60382	0.60382	0.60382	0.60382
Tarif distributie inalta tensiune	0.01483	0.01943	0.02838	0.03472	0.02955	0.03122	0.03068	0.04246
Tarif distributie medie tensiune	0.05677	0.05837	0.0694	0.07469	0.06305	0.07486	0.06592	0.08513
Tarif distributie joasa tensiune	0.16826	0.16656	0.19746	0.23863	0.18549	0.19016	0.20586	0.20589
Tarif extragere energie din retea	0.02772	0.02772	0.02772	0.02772	0.02772	0.02772	0.02772	0.02772
Tarif transport	0.00917	0.00917	0.00917	0.00917	0.00917	0.00917	0.00917	0.00917
Contributia pentru cogenerare	0.0168	0.0168	0.0168	0.0168	0.0168	0.0168	0.0168	0.0168
Cota certificate verzi	0.07191	0.07191	0.07191	0.07191	0.07191	0.07191	0.07191	0.07191
Acciza	0.00682	0.00682	0.00682	0.00682	0.00682	0.00682	0.00682	0.00682
Pret total de furnizare (fara TVA)	0.98	0.98	1.03	1.08	1.01	1.03	1.04	1.07
Pret total de furnizare (cu TVA)	1.16	1.17	1.23	1.29	1.21	1.23	1.24	1.27
Pret facturat plafonat 1	0.68							
Pret facturat plafonat 2	0.80							
Pret facturat plafonat 3	1.30							

* Pretul facturat este pretul final plafonat si cuprinde pretul energiei electrice active, taxe si tarife reglementate, contributia pentru cogenerare, contravaloare certificate verzi, acciza si TVA

**Preturile sunt exprimate in lei/kWh

***In anexa sunt prezentate Zonele de distributie cu judetele aferente.

ENTREX SERVICES

Str. Dr. Joseph Lister nr. 40
Sector 5
Bucuresti 050544
ROMANIA



Telefon 0212106003
Fax 0212106004
E-mail office@entrex.ro
Website www.entrex.ro

Inregistrare: J40/320/2012 C.U.I.: RO 29540696 Banca: UNICREDIT BANK SA
IBAN(RO): RO37BACX000000852835000

Modalitati de plata si facturare:

- Factura de energie se emite in primele 15 zile calendaristice ale lunii urmatoare lunii de livrare;
- Factura se achita in contul bancar al furnizorului specificat pe aceasta;
- Scadenta facturii este de 30 zile de la emitere;

Valabilitate oferta : 31.12.2024

Durata contractului: 12 luni cu posibilitatea de prelungire cu acordul partilor.

Acceptarea ofertei de furnizare energie electrica se poate face:

- telefonic, la numarul cu tarif normal 021.210.60.03 si la numarul gratuit 0800.55.54.35 ;
- prin fax, la numarul 021.210.60.04 ;
- prin e-mail, la adresa: office@entrex.ro;
- prin semnarea contractului de furnizare energie electrica.

Incheierea contractului de furnizare energie electrica: consumatorul trebuie sa prezinte datele complete ale locului de consum si de identificare, inclusiv adresa de e-mail si numarul de telefon la care poate fi contactat. Astfel, conform art. 15 din Ordinul Presedintelui ANRE nr. 235/2019, pentru incheierea contractului de furnizare a energiei electrice, solicitantul trebuie sa prezinte furnizorului cel putin urmatoarele documente:

- copia actului de identitate;
- declaratie pe proprie raspundere doveditoare a dreptului de folosinta a spatiului;
- Transmiterea documentelor prevazute mai sus se poate realiza si pe cale electronica, cu respectarea legislatiei in vigoare.

Intreruperi neprogramate in alimentarea cu energie electrica: se comunica direct operatorului de retea/distributie la numarul de telefon prefix judet urmat de 929 (exemplu judetul Constanta 0241929) sau prin intermediul furnizorului la numarul de telefon gratuit 0800.55.54.35.

- Rezolvarea intreruperilor neprogramate se efectueaza de catre operatorul de retea/distributie, astfel:
 - pentru mediul urban cu exceptia municipiilor resedinta de judet, in conditii normale de vreme, in maximum 6 ore;
 - pentru municipiile resedinta de judet, in conditii normale de vreme, in maximum 4 ore;
 - pentru mediul rural, in conditii normale de vreme, in maximum 12 ore;
 - pentru mediul urban sau rural, in conditii meteorologice deosebite, in maximum 48 de ore.

Intreruperi programate in alimentarea cu energie electrica: pe factura emisa lunar sunt specificate adresele paginilor web unde operatorii de retea/distributie publica aceste informatii.

Citirea contorului electric este efectuata de catre operatorul de masurare la un interval de 6 luni.

Transmiterea indexului autocitit se face in ultimele doua zile calendaristice ale lunii la adresa de email office@entrex.ro sau prin inregistrarea unui mesaj audio la telefonul gratuit 0800.55.54.35.

Schimbarea furnizorului de energie electrica se face, in conformitate cu prevederile Ordinului Presedintelui ANRE nr. 3/2022, in maxim 24 ore

- Schimbarea furnizorului este o procedura gratuita;
- In cazul schimbarii furnizorului nu se schimba contorul electric;

In speranta ca oferta noastra corespunde cerintelor Dumneavoastra, va asiguram de interesul nostru real in incheierea unui contract intre parti si de intreaga noastra disponibilitate in oferirea de informatii suplimentare.

ENTREX SERVICES
Str. Dr. Joseph Lister nr. 40
Sector 5
Bucuresti 050544
ROMANIA



Telefon 0212106003
Fax 0212106004
E-mail office@entrex.ro
Website www.entrex.ro

Inregistrare: J40/320/2012 C.U.I.: RO 29540696 Banca: UNICREDIT BANK SA
IBAN(ROM): RO37BACX0000000852835000

Anexa – zone de distributie

1. **Retele Electrice Muntenia:** judetele Giurgiu, Ilfov si Municipiul Bucuresti
2. **DEER Muntenia Nord:** judetele Braila, Buzau, Dambovita, Galati, Prahova, Vrancea
3. **DEER Transilvania Sud:** judetele Alba, Brasov, Covasna, Harghita, Mures, Sibiu
4. **DEER Transilvania Nord:** judetele Satu Mare, Maramures, Salaj, Bihor, Cluj, Bistrita Nasaud
5. **Retele Electrice Banat:** judetele Arad, Caras-Severin, Hunedoara, Timis
6. **Distributie Energie Oltenia:** judetele Arges, Dolj, Gorj, Mehedinti, Olt, Teleorman, Valcea
7. **Retele Electrice Dobrogea:** judetele Calarasi, Constanta, Ialomita, Tulcea
8. **Delgaz Grid:** judetele Bacau, Botosani, Iasi, Neamt, Suceava, Vaslui

ENTREX SERVICES

Str. Dr. Joseph Lister nr. 40
Sector 5
Bucuresti 050544
ROMANIA



Telefon	0212106003
Fax	0212106004
E-mail	office@entrex.ro
Website	www.entrex.ro

Inregistrare: J40/320/2012 C.U.I.: RO 29540696 Banca: UNICREDIT BANK SA
IBAN(RO): RO37BACX0000000852835000